

Sistem Pengendalian Kualitas Produk Paper Packaging

Sistem pengendalian kualitas di percetakan sangat di perlukan bagi kalangan percetakan, baik dari level Tim Leader, Supervisor, Manager, atau pemilik percetakan. Hal ini berkaitan dengan situasi dunia bisnis saat ini yang penuh dengan kompetisi. Dimana persaingan percetakan semakin keras, sehingga sasaran percetakan adalah menjaga agar pelanggan tetap bertahan (retensi) dan diharapkan dapat melakukan akuisisi pelanggan baru. Sehingga memenangkan kepuasan hati pelanggan melalui produk cetak yang berkualitas merupakan kunci untuk memenangkan persaingan.

Trainer: SB Rahardjo

WAKTU PELAKSANAAN

27 November 2026

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 3.550.000
Full Fare: Rp 3.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Tujuan umum dari workshop ini adalah memberikan pegangan bagi manajemen atau pemilik percetakan dalam menyusun strategi dan implementasi system kualitas di masing-masing percetakan.

Sasaran Pelatihan

1. Pandangan kualitas secara umum
2. Konsep kualitas yang ideal di percetakan

3. Persyaratan yang di butuhkan
4. Langkah-langkah menyusun system kendali kualitas di percetakan
5. Memahami lingkar kendali kualitas (quality circle)
6. Memahami proses sampling untuk quality control
7. Proses komunikasi keluhan dengan pelanggan

Outline Materi

- Kualitas secara umum (definisi, scope, sasaran)
- Kualitas di percetakan
- Penyusunan Quality Matrix
- Penyusunan Critical to Quality
- Kontrol proses (incoming qc, in process, outgoing qc)
- Quality circle
- Complaint Handling
- QC sampling

Metode Pelatihan

Metode yang digunakan: ceramah, diskusi, role playing, presentasi tim.

Instruktur Pelatihan

SB Rahardjo

Telah memiliki banyak pengalaman sebagai Mentor di bidang percetakan, berpengalaman hampir 20 tahun di industry percetakan dan paper packaging, pernah menempati posisi senior di manajemen percetakan. Saat ini menjadi pengajar dari beberapa workshop yang berkaitan dengan pengendalian kualitas, manajemen percetakan, dan manajemen operasi.

SB Rahardjo berlatar belakang pendidikan Teknik Industri dan kandidat Magister Manajemen dari Universitas di Jakarta, dan pernah mengikuti program pengembangan manajer di Prasetya Mulya Business School.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com