


# Grievance Mechanisme

***Membangun Grievance Mechanisme Sebagai Langkah Mitigasi Konflik Sosial Antara Perusahaan dan Masyarakat***

Konflik sosial kerap kali terjadi antara perusahaan dan masyarakat sekitar, bahkan sering kali menimbulkan gangguan pada operasional perusahaan atau bisa menimbulkan kerusakan. Berbagai faktor menjadi akar masalah terjadinya konflik sosial, yang salah satunya tidak tersalurkannya aspirasi dan permasalahan yang ada di masyarakat hingga bereksalasi menjadi konflik social.

Grievance Mechanisme adalah metode efektif untuk menampuh keluhan dan masukan dari masyarakat. Hal ini menjadi penting adalah bagaimana membuat mekanisme tersebut bisa berfungsi dan diterima oleh masyarakat dengan baik.

**Trainer: I Putu Widhiantara Sri Bangun**

**WAKTU PELAKSANAAN**

30 November - 01 Desember 2026

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Setelah mengikuti pelatihan ini maka peserta akan mendapatkan :

- Mampu menganalisa kerentanan, potensi dan sumber konflik antara masyarakat-perusahaan
- Mampu mengidetifikasikan dan menyusun model komunikasi sosial yang tepat antara masyarakat dan perusahaan

- Mampu membuat model – model Grievance Mechanisme yang sesuai dengan kondisi sosial masyarakat
- Membuat frame analisis grievance dan membangun strategi untuk respon pada masyarakat

## Materi Pelatihan

Meteri pelatihan adalah sebagai berikut :

**Analisis Resiko Sosial *(Social risk)***

- Paradigma perubahan mendasar sistem keamanan perusahaan pasca reformasi
- Pengenalan sistem sosial dan pendekatan ke masyarakat
- Mengidentifikasikan kerentanan – kerentanan di masyarakat
- Pemetaan potensi konflik pada tiap tahapan operasional perusahaan
- Pengenalan konsep – konsep Grievance Mechanisme

**Membangun model Grievance Mechanisme**

- Teknik PRA (Participatory Rural Appraisal) membangun grievance mechanisme
- Teknik RRA (Rural Rapid Appraisal) membangun grievance mechanisme
- Model – model grievance non konvensional

**Monitoring Grievance Mechanisme**

- Management data dan teknis analisis data
- Penyusunan pelaporan dan koordinasi lintas sektor
- Membuat perencanaan respon hasil Grievance Mechanisme
- Best practice : Issues monitoring – *SMART monitoring tools*

**Praktek/Bedah Kasus Grievance Mechanisme**

- Praktek membuat dan melakukan bedah kasus dari Grievance Mechanisme yang akan atau sudah dilakukan oleh peserta pelatihan
- Membagi best practices antar peserta
- Rangkuman dan penyimpulan

## Durasi Pelatihan

Pelatihan dilaksanakan selama dua hari efektif , dimana satu hari untuk pendekatan teori dan study kasus, hari kedua adalah untuk praktek secara langsung.

## Instruktur Pelatihan

### I Putu Widhiantara Sri Bangun

Putu Widhiantara; berpengalaman lebih dari 16 tahun dalam bidang pembangunan sosial dan pemberdayaan masyarakat, komunikasi perubahan prilaku dan mitigasi konflik di tingkat regional dan nasional. Pengalaman kerja dengan banyak lembaga internasional seperti : USAID, FAO, UNICEF, UNDP – CPRU (Conflict Prevention and Recovery Unit), ILO, IOM, SAFE-USAID, AED, VSO (program regional : Indonesia,Philipine dan Thailand). Saat ini bekerja sebagai social reseacher pada dua program Bank Dunia dan juga sebagai konsultan *integrated risk management* di beberapa perusahan ekstratif industri.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com