


# KPI Driven Process Optimization

## Deskripsi Pelatihan

Pelatihan ini dirancang untuk membekali peserta dengan kemampuan mengoptimalkan proses bisnis melalui pendekatan data-driven menggunakan **Key Performance Indicators (KPIs)**. Peserta akan belajar bagaimana memilih, mengukur, dan menggunakan KPI untuk identifikasi inefisiensi, menentukan titik pemotongan pemborosan, dan menetapkan benchmark kinerja yang selaras dengan tujuan strategis organisasi.

Melalui studi kasus nyata dan workshop interaktif, pelatihan mencakup teknologi terkini seperti **real-time analytics**, **process mining**, dan penggunaan visualisasi dashboard. Selain teori, peserta akan langsung merancang dan menerapkan sistem pemantauan KPI secara berkelanjutan, sehingga mampu mendorong *continuous improvement* dan menciptakan budaya peningkatan kinerja yang adaptif terhadap perubahan di 2025 dan seterusnya

**Trainer: Surachman. ST.,MT**

**WAKTU PELAKSANAAN**

01 - 02 Desember 2026

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

## Sasaran Pelatihan

Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta diharapkan mampu:

1. Mendefinisikan dan memilih KPI yang tepat sesuai tujuan organisasi.
2. Mengumpulkan dan menganalisis data KPI secara akurat dan real-time.
3. Menggunakan KPI untuk menemukan peluang peningkatan proses.
4. Merancang dan mengembangkan dashboard pemantauan KPI.
5. Memimpin inisiatif continuous improvement berdasarkan hasil KPI.

## Target Peserta

- Process & Operations Managers
- Business & Data Analysts
- Continuous Improvement / QA Professionals
- Project Managers / PMO
- IT & BI Specialists yang menyokong dashboard/analitik

## Outline Materi

**Hari 1 – KPI Fundamentals & Data Collection**

1. **Introduction to KPI?Driven Optimization**
   - Fungsi KPI dalam strategi dan operasional
- **Selecting and Defining KPIs**
  - Jenis KPI (finansial, operasional, customer-centric) & SMART targets
- **Baseline Measurement & Data Quality**
  - Teknik pengumpulan data; verifikasi dan validitas data
- **Real-Time Analytics & Process Mining**
  - Tools dan metode real-time monitoring & event log analysis
- **Workshop Praktis: KPI Setup & Dashboards**
  - Pembuatan KPI dashboard langsung menggunakan Excel atau BI tools

**Hari 2 – Optimization & Continuous Improvement**

6. **Data?Driven Root Cause Analysis**
   - Teknik Pareto, control charts, dan analytics untuk identifikasi penyebab utama
- **Process Improvement Tools**
  - Lean 5S, VSM, constraint theory; alignment dengan KPI pengurangan waste
- **Optimization Implementation & Tracking**
  - Rancang eksperimen/process redesign dan pemantauan via dashboard real-time

- **Embedding Continuous Improvement Culture**
    - Governance, change management, dan feedback loops untuk sustain performance
- **Final Simulation & Action Plan**
    - Simulasi end-to-end: KPI-sumber data-tindakan perbaikan
    - Rencana pelaksanaan KPI & optimasi di lingkungan peserta

## Metode Pelatihan

- Pendekatan interaktif: teori + studi kasus + workshop
- Simulasi tools: Excel/BI & process mining demo
- Kolaborasi kelompok & sharing best-practice real-world

## Instruktur Pelatihan

### Surachman. ST.,MT

Adalah Profesional konsultan yang telah memiliki pengalaman sebagai praktisi industri lebih dari 22 tahun. Serta lebih dari 7 tahun sebagai konsultan manajemen, yang telah membantu banyak perusahaan Nasional dan Multinasional dalam program peningkatan daya saing perusahaan. Diharapkan dengan wawasan dan pengalaman yang luas dari para instruktur akan memberikan wawasan, inspirasi dan kompetensi baru bagi para peserta training sehingga nantinya dapat diterapkan diperusahaan tempatnya bekerja.

Surachman memiliki latar belakang Sarjana Teknik Mesin, dan Magister Teknik Industri, Sebagai lulusan AOTS Association for Overseas Technical Scholarship Japan. Yokohama Kenshu center pada bidang Quality Improvement
Berpengalaman pada dunia industri manufaktur, Jabatan terakhir adalah Dept Manager Quality Management dan Management Refresentative pada sebuah perusahaan multinasional,

Berpengalaman dalam proses pengembangan, Managerial Skill, TPM Quality Management System ISO 9001:2000, ISO TS 16949, Environment Management System 14000:2004, Business & Organization Excellence, Performance Management (Key Performance Indicator), Supplier Development, 5S, Quality innovation, dan Total Quality Management System.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com