

Dealing with Difficult People

Sukses me-*manage* orang berarti sukses di tempat kerja, salah satu cara untuk dapat me-*manage* orang adalah dengan memahami dengan siapa kita berhadapan. Kita sering menemui difficult people di sekitar kita, mereka bisa jadi adalah anak buah kita, relasi bisnis bahkan mungkin atasan kita sendiri. Difficult people bisa menjadi kerikil atau bahkan penghalang kesuksesan kerja kita untuk itu kita perlu MEMAHAMI CARA MENGHADAPI TYPE ORANG YANG MASUK KE DALAM KATEGORI SULIT ATAU DIFFICULT PEOPLE tersebut.

Trainer: Drs. Elyus Lanin, M. Si.

WAKTU PELAKSANAAN

19 Mei 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 3.550.000
Full Fare: Rp 3.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Outline Materi

1. Memahami Manusia serta sifat dasar dari perilakunya
2. Apa dan siapa Difficult people
3. 4 Situasi Sosial yang mempengaruhi perilaku orang / karyawan
4. Cara mengendalikan perasaan sendiri dan orang lain untuk menciptakan iklim kerja yang kondusif
5. Mengenali Type - type pribadi sulit yang menimbulkan masalah ditempat kerja
6. Tekhnik menghadapi pribadi yang sulit
7. Tekhnik menghadapi Atasan yang termasuk sulit

Instruktur Pelatihan

Drs. Elyus Lanin, M. Si.

Alumnus Universitas Indonesia, yang mendalami Ilmu Komunikasi di Pasca Sarjana UI ini tertarik dan terjun di bidang Manajemen sebagai Konsultan / Fasilitator Training sejak tahun 1984.Beberapa perusahaan yang pernah dan masihmenggunakan jasanya antara lain adalah Bank Indonesia, BCA, PT. Indosat Tbk, Pertamina, PT.SMART Tbk, PT. Freeport, PT. HM Sampoerna , Indomobil, Pt Kertas Karft Aceh, PT. Unilever Indonesia, PT. Timah Tbk, RCTI, PT. Samudra Indonesia, BAPPENAS, Bank Mandiri dan lain-lain.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com