


# Internal Quality audit Based on ISO 9001:2008

Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 di berbagai belahan dunia semakin meluas di semua sektor baik manufaktur maupun jasa, termasuk juga di unit/ lembaga pemerintahan maupun organisasi nir-laba, hal yang serupa pun terjadi di berbagai perusahaan maupun lembaga yang ada di Indonesia. Seiring dengan perkembangan standar ISO 9000, saat ini acuan yang digunakan dalam melakukan suatu Audit Mutu adalah ISO 19011: 2002, Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing.

Dengan melakukan audit berdasarkan ISO 19011:2002, audit bukan dilaksanakan untuk menangkap penyimpangan terhadap kebijakan yang sudah didokumentasikan, tetapi untuk meningkatkan efektivitas sistem manajemen mutu yang ada.

**Trainer: Yuwono D. Sucipto**

**WAKTU PELAKSANAAN**

13 - 14 Mei 2027

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Bagi perusahaan dan lembaga yang telah mendapat sertifikat penerapan SMM ISO 9000, pelaksanaan Audit Mutu Internal merupakan suatu keharusan karena terkait sebagai bagian dari siklus Continuous Quality Improvement. Selain itu, melalui Audit Mutu Internal yang intensif perusahaan akan dapat mengetahui secara lebih dini setiap penyimpangan yang terjadi dalam penerapan SMM ISO 9000, sehingga upaya untuk mengantisipasi perbaikan dapat segera dilakukan. Pelaksanaan Audit Mutu Internal ISO 9001:2008 yang efektif, hanya dapat dilakukan

bila Tim Internal Audit perusahaan menguasai materi dan teknik dengan baik. Pelatihan Audit Mutu Internal merupakan persyaratan bagi Tim Auditor Internal ISO 9001:2008.

## Sasaran Pelatihan

- Memahami persyaratan ISO 9001:2008 tentang pelaksanaan Audit Mutu Internal
- Memahami pendekatan audit sesuai dengan ISO 19011:2002
- Mampu mengidentifikasi kebutuhan Kompetensi Auditor
- Mampu menyusun rencana dan Program Audit Mutu Internal
- Mampu melakukan Audit Mutu Internal dengan pendekatan proses
- Mampu menyusun Laporan Audit terhadap sistem manajemen mutu dan kinerja bisnis
- Mampu mengidentifikasi potensi improvement dari hasil Audit Mutu Internal

## Outline Materi

- Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dan Pelaksanaan Audit Mutu Internal
- Persyaratan Audit Mutu pada ISO 19011:2002
- Kompetensi dan kriteria pemilihan Auditor Mutu Internal
- Prinsip Dasar Audit
- Perencanaan Audit Mutu Internal
- Program Audit dan Audit Plan
- Pelaksanaan Audit Mutu Internal
- Perlengkapan Audit
- Teknik-teknik  dalam meng-audit
- Sikap dalam meng-audit
- Pelaporan Audit dan Tindak Lanjut Audit
- Potensi Improvement
- Role -play Audit Mutu Internal

## Metode Pelatihan

Pelatihan ini menekankan penggunaan Diskusi, Simulasi/ Role-Play, Kasus-kasus dan Latihan.

## Instruktur Pelatihan

### Yuwono D. Sucipto

Memiliki pengalaman sebagai *Management System Consultant* sejak 1996 dan pernah menempati posisi *Training Manager* di salah satu proyek *World Bank, Project Manager yang membawahi lebih dari 20 konsultan*. Beberapa topik unggulan yang beliau bawakan di dunia training diantaranya *Internal Audit, Interpreting and Documenting of ISO 9000/ISO14000/ISO 17025/OHSAS 18000, SMK3/ISO 27000/ISO 13485/ ISO 26000, Implementation of ISO 9000/ISO14000/ISO 17025/ISO 45000/SMK3, dan Integrated Management System of ISO 9000, ISO 14000 and ISO 45000/SMK3*. Ruang lingkup pengalamannya selain di bidang pelatihan juga sebagai Konsultan Pendamping dalam menerapkan dan mendapatkan penghargaan sertifikasi ISO 9000/ ISO 14000/ ISO 45000/ SMK3/ ISO 17025/ ISO 13485/ ISO 27000 selain itu beliau adalah *Technical Expert* dari *Singapore Accreditation Council (SAC)-Badan Akreditasi Nasional Singapura*.

Pernah mengikuti berbagai Short Courses di mancanegara antara lain: Sydney-Australia, Grand Canary-Spain dan Toronto-Canada.

Sepanjang pengalamannya di dunia *training & consultant*, beliau membantu di beberapa perusahaan ternama seperti: Panasia Grup, Argo Pantes Grup, Salim Grup, perusahaan-perusahaan ADIDAS Group, PT. Anugerah Citra Abadi, PG. Kebon Agung, Universitas Budi Luhur, STMT Trisakti, PT. Kereta Api Indonesia (KAI), PT. Jamsostek, API (Asosiasi Pertekstilan Indonesia), APINDO (Asosiasi Pengusaha Indonesia), Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Direktorat TK SD-SMP-SMA-SMK, PT. Medco Energi, PLTU Tarahan, beberapa *Security Services company*, PT. Altrak 1978, LPSE Provinsi Jawa Barat, PT. Antam (Persero) Tbk, Timor Gap E.P, PT. Expans Petrogas Intranusa. PT. Wastec International, Bank BNI, BPOM (Badan Pengawasan Obat dan Makanan), USDRP (Kementerian Pekerjaan Umum & World Bank Project), PT. Mesin Isuzu Indonesia, PT. Semen Tonasa, PT. Varia Usaha (Grup Semen Gresik), PT. Smart Tbk, Dale Carnegie Indonesia, PT. Kliring Penjaminan Efek Indonesia, PT. Schneider Electric Batam, PT. Gunung Madu Plantation, Kementrian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia, Badan Narkotika Nasional (BNN) Republik Indonesia, Politeknik Elektronik Negeri Surabaya, Universitas Telkom Fakultas Rekayasa Industri, LKPP (Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah), PT Pertamina EP Field Rantau, PT Pertamina EP Field Cepu, PT Pertamina Refinery Project, PT Pertamina EP Asset 2 Unit Prabumulih-Adera-Limau-Pendopo, PT Pertagas Unit Prabumulih, PT. Wastec International, PT Pertamina Hulu Energi- ONWJ (Offshore-Onshore), Ericsson Academy, PT Grapari Telkomsel, PT. Tripatra, PT Perkebunan Nusantara VI Unit Kayuaro-Pangkalan Lima Puluh Kota-Rimbo Duo-Batanghari, PT. DNX Indonesia, dan sebagainya.
Yuwono D. Sucipto adalah lulusan ITT/ STTT, Bandung dan Magister Manajemen dari STIE IPWI, Jakarta, serta Lead Auditor of ISO 9000/ ISO 14000/ OHSAS 18000/ ISO 17024.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com