


# Interpreting & Documenting of ISO 9001:2008

Draft International Standard (DIS) ISO 9001:2008 telah disetujui pada rapat komite teknik ISO TC-176 tanggal 19-23 Mei 2008 di Novi Sad-Serbia. Direncanakan pada periode 7 Agustus sampai dengan 7 Oktober 2008 dilakukan proses pengambilan suara (voting) terhadap Final Draft International Standard (FDIS) ISO 9001:2008 sebagai dasar keputusan terbitnya Standar Internasional yang baru, ISO 9001:2008. Pada Bulan November 2008, Standar Internasional ISO 9001:2008 direncanakan akan ditetapkan dan menggantikan Standar Internasional ISO 9001:2000.

**Trainer: Yuwono D. Sucipto**

**WAKTU PELAKSANAAN**

01 - 02 Maret 2027

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Standar Internasional ISO 9001:2008 berisi persyaratan-persyaratan sistem manajemen mutu yang mengarahkan organisasi untuk mengendalikan proses-prosesnya menuju pencapaian sasaran-sasarannya termasuk diantaranya kepuasan pelanggan, kesesuaian dengan peraturan dan perndang-undangan serta peningkatan berkesinambungan. Dalam penerapan sistem manajemen mutu ini, organisasi bisa menjalani proses sertifikasi dari Lembaga yang independen sebagai bukti atas kesesuaiannya memenuhi berbagai persyaratan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 sehingga lebih meningkatkan kepercayaan mitra bisnisnya/ stake holdernya.

Saat ini penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 berlangsung di berbagai sektor bisnis komersil  manufaktur ataupun jasa serta organisasi non profit dan institusi pemerintahan di 170

negara.

Menurut standar seri ISO 9000, Dokumentasi merupakan sesuatu yang jauh lebih luas dari pada sekedar arsip, catatan, (*dan tentu saja foto-foto yang mungkin sempat Anda bayangkan*). Dan ketika perusahaan/ organisasi berupaya untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008, maka perusahaan/ organisasi perlu menetapkan Dokumentasi Sistem Manajemen Mutunya sesuai persyaratan standar sebagai landasan penerapan dan peningkatan mutu yang berkesinambungan. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 sebagai Standar yang generik memerlukan dokumentasi dengan intepretasi yang tepat sesuai bidang industri maupun layanannya serta penerapannya membutuhkan strategi agar diterima dan dijalankan oleh semua karyawan.

Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kepahaman kepada peserta dalam menyiapkan dan menyusun dokumentasi yang teruji sebagai dasar penerapan dan evaluasi, serta strategi penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 bagi perusahaan yang berkomitmen menghasilkan produk dan layanan bermutu serta kinerja yang tinggi.

## Tujuan Pelatihan

- Memahami secara benar, konseptual, dan komprehensif tentang persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
- Memahami kebijakan-kebijakan perusahaan/ institusi yang perlu dituangkan dalam dokumen SMM ISO 9001:2008
- Memahami langkah-langkah untuk membentuk dan mengembangkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
- Memahami kebutuhan sumber daya untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
- Memahami *"Continuous Quality Improvement"* dalam implementasi SMM ISO 9001:2008 pada perusahaan/ institusi
- Memahami proses sertifikasi dan lembaga sertifikasi Sistem Manajemen Mutu di Indonesia & Internasional

## Materi Pelatihan

- Prinsip-prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9000
- Pemahaman Persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
- Penyusunan Kebijakan Mutu dan Sasaran Mutu
- Penyusunan Dokumen Persyaratan Sistem Manajemen Mutu
- Penyusunan Dokumen Persyaratan Tanggung Jawab Manajemen
- Penyusunan Dokumen Persyaratan Manajemen Sumber Daya
- Penyusunan Dokumen Persyaratan Realisasi Produk dan Layanan
- Penyusunan Dokumen Persyaratan Analisis, Pengukuran dan Peningkatan
- Perencanaan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
- Organisasi Komite Penerapan SMM ISO 9001:2008
- Kiat-kiat dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008

- Lembaga Sertifikasi Sistem Mutu

## Metode Pelatihan

Pelatihan ini menekankan penggunaan Diskusi, Simulasi, Kasus-kasus dan Latihan.

## Sasaran Pelatihan

Diharapkan setelah mengikuti training, peserta :

- Mampu menuangkan kebijakan-kebijakan dalam dokumen SMM ISO 9001:2008
- Mampu merencanakan langkah-langkah pengembangan sistem manajemen mutu berdasarkan persyaratan ISO 9001:2008
- Mampu mengidentifikasi sumber daya & kemampuan yang dibutuhkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008
- Mampu bekerjasama dan mendukung Wakil Manajemen
- Mampu memberi saran/ pilihan sumber daya dalam menerapkan ISO 9001:2008 di perusahaan/ institusi
- Mampu memberi saran/ pilihan Lembaga Sertifikasi Sistem Mutu bagi perusahaan

## Peserta

Kandidat Wakil Manajemen, Tim Implementasi ISO 9000, Manager, Supervisor, Engineer, Praktisi di bidang *continuous improvement*/ produksi & operasi dan semua pihak yang terkait dengan proses improvement.

## Instruktur Pelatihan

### Yuwono D. Sucipto

Memiliki pengalaman sebagai *Management System Consultant* sejak 1996 dan pernah menempati posisi *Training Manager* di salah satu proyek *World Bank, Project Manager yang membawahi lebih dari 20 konsultan*. Beberapa topik unggulan yang beliau bawakan di dunia training diantaranya *Internal Audit, Interpreting and Documenting of ISO 9000/ISO14000/ISO 17025/OHSAS 18000, SMK3/ISO 27000/ISO 13485/ ISO 26000, Implementation of ISO 9000/ISO14000/ISO 17025/ISO 45000/SMK3, dan Integrated Management System of ISO 9000, ISO 14000 and ISO 45000/SMK3*. Ruang lingkup pengalamannya selain di bidang pelatihan juga sebagai Konsultan Pendamping dalam menerapkan dan mendapatkan penghargaan sertifikasi ISO 9000/ ISO 14000/ ISO 45000/ SMK3/ ISO 17025/ ISO 13485/ ISO 27000 selain itu beliau adalah *Technical Expert* dari *Singapore Accreditation Council (SAC)-Badan Akreditasi Nasional Singapura*.

Pernah mengikuti berbagai Short Courses di mancanegara antara lain: Sydney-Australia, Grand Canary-Spain dan Toronto-Canada.

Sepanjang pengalamannya di dunia *training & consultant*, beliau membantu di beberapa perusahaan ternama seperti: Panasia Grup, Argo Pantes Grup, Salim Grup, perusahaan-perusahaan ADIDAS Group, PT. Anugerah Citra Abadi, PG. Kebon Agung, Universitas Budi Luhur, STMT Trisakti, PT. Kereta Api Indonesia (KAI), PT. Jamsostek, API (Asosiasi Pertekstilan Indonesia), APINDO (Asosiasi Pengusaha Indonesia), Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Direktorat TK SD-SMP-SMA-SMK, PT. Medco Energi, PLTU Tarahan, beberapa *Security Services company*, PT. Altrak 1978, LPSE Provinsi Jawa Barat, PT. Antam (Persero) Tbk, Timor Gap E.P, PT. Expans Petrogas Intranusa. PT. Wastec International, Bank BNI, BPOM (Badan Pengawasan Obat dan Makanan), USDRP (Kementerian Pekerjaan Umum & World Bank Project), PT. Mesin Isuzu Indonesia, PT. Semen Tonasa, PT. Varia Usaha (Grup Semen Gresik), PT. Smart Tbk, Dale Carnegie Indonesia, PT. Kliring Penjaminan Efek Indonesia, PT. Schneider Electric Batam, PT. Gunung Madu Plantation, Kementrian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia, Badan Narkotika Nasional (BNN) Republik Indonesia, Politeknik Elektronik Negeri Surabaya, Universitas Telkom Fakultas Rekayasa Industri, LKPP (Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah), PT Pertamina EP Field Rantau, PT Pertamina EP Field Cepu, PT Pertamina Refinery Project, PT Pertamina EP Asset 2 Unit Prabumulih-Adera-Limau-Pendopo, PT Pertagas Unit Prabumulih, PT. Wastec International, PT Pertamina Hulu Energi- ONWJ (Offshore-Onshore), Ericsson Academy, PT Grapari Telkomsel, PT. Tripatra, PT Perkebunan Nusantara VI Unit Kayuaro-Pangkalan Lima Puluh Kota-Rimbo Duo-Batanghari, PT. DNX Indonesia, dan sebagainya.
Yuwono D. Sucipto adalah lulusan ITT/ STTT, Bandung dan Magister Manajemen dari STIE IPWI, Jakarta, serta Lead Auditor of ISO 9000/ ISO 14000/ OHSAS 18000/ ISO 17024.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com