


# Managing Change & Conflict

Perubahan adalah bagian kehidupan yang pasti terjadi. Namun sering kali perubahan akan menimbulkan konflik karena adanya perbedaan-perbedaan dari individu itu sendiri ataupun lingkungannya. Perbedaan tersebut bisa berupa perbedaan keinginan, cara kerja, sistem nilai, gaya-gaya yang ditampilkan dan cara berfikir. Masalahnya, menangani konflik menjadi rumit karena kita harus dapat membedakan konflik yang dalam kehidupan sehari-hari, 80% disebabkan oleh kesalahpahaman dan 20% disebabkan oleh perbedaan nilai.

Pelatihan ini akan memberikan pemahaman dan kiat kepada peserta untuk bisa menghadapi serta mengatasi perubahan dan konflik dengan sebaik-baiknya. Terutama konflik yang terjadi dalam kegiatan di tempat kerja

**Trainer: Dedy Irawan**

**WAKTU PELAKSANAAN**

📅 11 - 12 Oktober 2027

🕓 09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Pelatihan ini ditekankan pada: Peningkatan ketrampilan ( SKILL ), Peningkatan sikap ( ATTITUDE ) dan Pembelajaran pengetahuan (KNOWLEDGE).

## Outline Materi

1. Berbagai model perubahan dan Peran dalam perubahan organisasi
2. Mengapa orang tidak menyukai perubahan

3. Penggunaan Matrix perubahan dan Tingkat keluasan perubahan
4. Mengatasi keengganan & penolakkan untuk perubahan
5. Berbagai cara untuk mengelola dinamika perubahan dalam organisasi
6. Metode untuk mengelola hubungan antar kelompok
7. Mengatasi konflik dan Pergeseran pandangan tentang konflik
8. Konflik yang fungsional dan disfungsional
9. Proses terjadinya konflik dan Sumber konflik dalam organisasi
10. Teknik menangani konflik
11. Sinergi dalam penyelesaian konflik

## Instruktur Pelatihan

### Dedy Irawan

Berlatar belakang pendidikan Magister Manajemen Pemasaran dari Universitas Paramadina, Jakartaa, memiliki pengalaman profesional lebih dari 15 Tahun dalam bidang Penjualan, Pelatihan, SDM, dan Konsultasi Manajemen di berbagai industri dan perusahaan. Terakhir berprofesi sebagai Head of Learning & Development di Frank & co Jewellery, setelah sebelumnya berkarir di The Jakarta Consulting Group, Accor, Arbe Styrindo, dan Astra Zeneca Indonesia. Banyak memberikan pelatihan dan konsultasi di bidang Communication, Soft Skills, HR, dan Strategic Management. Menjadi finalis dalam ajang Indonesia Future HR Leader oleh Majalah SWA pada 2011. Saat ini aktif mengembangkan Dilantern, perusahaan konsultasi manajemen yang didirikannya serta sebagai anggota Forum Psikologi Sosial Budaya UII, Jakarta. Berbagai topik unggulan pelatihan yang sering diberikan diantaranya Leadership, Adversity Quotient, Assertiveness, Supervisory Management, Performance Management, Talent Management, dan semua fungsi Human Resources Management. Beberapa perusahaan manufaktur, industri pertambangan, perbankan, BUMN, dan Kementerian/Lembaga menjadi klien yang pernah ditangani.

Terakhir berprofesi sebagai Corporate HR Manager di Sofyan Corp, setelah sebelumnya berkarir di Frank & co Jewellery, The Jakarta Consulting Group, Accor, Arbe Styrindo, dan Astra Zeneca Indonesia.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com