

Medical Communication Skills

Latar Belakang

Di era informasi saat ini, yang ditandai dengan begitu bebasnya setiap orang untuk mendapatkan akses informasi apapun, maka setiap orang akan menuntut kualitas pelayanan. Tak terkecuali di dunia kesehatan. Dasar terpenting dari pelayanan adalah komunikasi yang baik / efektif. Begitupun di dunia kesehatan, kemampuan komunikasi yang baik menjadi bagian yang tak terpisalkan dari keahlian klinis itu sendiri. Khususnya Dokter dengan Pasien, dan umumnya interkasi lain yang relevan dengan praktik kesehatan. Melalui komunikasi yang baik, pasien merasa tenang dan aman ditangani oleh dokter sehingga akan patuh menjalankan petunjuk dan nasihat dokter karena yakin bahwa semua yang dilakukan adalah untuk kepentingan dirinya. Pasien percaya bahwa dokter tersebut dapat membantu menyelesaikan masalah kesehatannya. Tujuan dari komunikasi efektif antara dokter dan pasiennya adalah untuk mengarahkan proses penggalian riwayat penyakit lebih akurat untuk dokter, lebih memberikan dukungan pada pasien, dengan demikian lebih efektif dan efisien bagi keduanya (Kurtz,1998). Oleh karena itu berbagai upaya untuk meningkatkan keahlian komunikasi para pelaksana kesehatan, baik Dokter, Farmakolog, Bidan, Laboratorian Medis dan Perawat menjadi sangat penting.

Trainer: DR. Ir. Dede Farhan Aulawi, MM, CHT

WAKTU PELAKSANAAN

15 - 16 September 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Manfaat Pelatihan

- Memahami pentingnya keahlian komunikasi dalam pelayanan kesehatan sebagai bagian integral dari keahlian klinis itu sendiri.
- Mampu mempraktikan komunikasi yang baik dalam kegiatan kerja sehari – hari, sehingga kualitas pelayanan kesehatan akan semakin meningkat dan secara nyata dirasakan oleh setiap pasien.

Materi Bahasan

- Fakta & Tantangan Layanan Kesehatan
- Pengertian Medical Communication
- Sifat & Syarat Komunikasi
- Ruang Lingkup Medical Communication
- Komunikasi Dokter - Pasien
- Proses & Model Komunikasi
- *Internal Noise*
- *Eksternal Noise*
- Hambatan Komunikasi
- *Hambatan Sosiologis*
- *Hambatan Antropologis*
- *Hambatan Psikologis*
- Indikator Keberhasilan Komunikasi
- *Pada Pasien yang meninggal*
- *Pada Pasien yang sembuh*
- Efek Plasebo & HADO
- Therapeutic Relationship

Metode Pelatihan

Pembelajaran andragogi dan latihan - latihan

Instruktur Pelatihan

DR. Ir. Dede Farhan Aulawi, MM, CHT

Adalah praktisi SDM di sebuah BUMN dan akademisi di bidang pemberdayaan manusia dengan pengalaman lebih dari 18 tahun. Pendidikan formal yang telah ditempuhnya diantaranya Politeknik Mekanik Swiss ITB, Manajemen perdagangan International, Teknik dan Manajemen Industri, Manajemen SDM, dan juga Business Intelligent di University Aix Marseille France menunjukkan ketertarikannya pada dunia bisnis dan pengembangan SDM. Beliau telah memberikan banyak pelatihan di berbagai kota seperti Bandung, Jakarta, Medan, Semarang, Surabaya, Malaysia dan Hongkong.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com