


# Quality Improvement in HR Program

Quality Improvement adalah suatu metodologi pengumpulan dan analisis data kualitas, serta menentukan dan menginterpretasikan pengukuran-pengukuran yang menjelaskan tentang proses dalam suatu sistem industri, untuk meningkatkan kualitas produk, guna memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pelanggan.

Langkah-langkah peningkatan kualitas menggunakan konsep PDCA. Konsep PDCA merupakan langkah-langkah yang sering digunakan dalam analisis dan solusi masalah kualitas, yaitu :

- P: Plan the solution(s) (merencanakan solusi masalah)
- D: Do or implement the solution(s) (melaksanakan atau menerapkan rencana solusi terhadap masalah)
- C: Check the solution(s) results (mempelajari hasil-hasil solusi terhadap masalah)
- A: Act to standardize the solution(s) (bertindak untuk menstandardisasikan solusi terhadap masalah).

Workshop ini menjelaskan metode dan teknik untuk melakukan perbaikan kualitas terhadap produk yang dihasilkan perusahaan, juga terhadap kualitas pekerjaan anda.

**Trainer:**

**WAKTU PELAKSANAAN**

📅 03 - 04 Februari 2027

🕓 09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

## Manfaat Pelatihan

- Memahami PARADIGMA Quality Control Circle (QCC) dan perannya dalam mencapai sasaran perusahaan
- Menerapkan metodologi tersebut dalam proyek QCC di bidang HR

## Outline Materi

1. Kaizen dan Management
2. Siklus Deming(PDCA)
3. Project Improvement : QCC / QCP
4. Project Improvement – SS
5. Tujuh QC Tools
    - Stratifikasi
    - Check Sheet
    - Grafik & Control Chart
    - Pareto
    - Cause Effect Diagram
    - Histogram
    - Diagram Pencar
6. Tujuh Management Tools (The New 7 Tools)
    - Relationship Diagram Methods
    - KJ Methods
    - Tree Diagram Methods
    - Matrix Diagram Methods
    - Matrix Data Analysis Methods
    - PDPC Methods
    - Arrow Diagram Methods
7. Improvement in HR Program
    - Studi Kasus & Tugas

## Instruktur Pelatihan

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com