


# Improving Individual Performance using 360 degree Feedback and Individual KPI

Penilaian kinerja sangat diperlukan untuk menghindari “like and dislike”. Yang paling populer adalah: “ 360 degree feedback”. Metode ini telah banyak digunakan di berbagai perusahaan di mancanegara dan sudah terbukti efektif. Workshop ini akan menambah wawasan dan keterampilan peserta terhadap 360 degree feedback mulai dari konsep hingga pengolahan hasilnya.

Worskhop ini bertujuan untuk: Mempersiapkan praktisi HR agar dapat memanfaatkan 360-degree Feedback sebagai tools yang bermanfaat untuk memberikan feedback tentang kinerja karyawan dan terutama untuk mengembangkan karyawan melalui program training, coaching ataupun counseling. Juga dapat memberikan pemahaman mengenai strategi dan proses melaksanakan 360-degree Feedback serta contoh-contoh penerapannya di perusahaan.

**Trainer: Daniel Saputro, MM., MBA.**

**WAKTU PELAKSANAAN**

📅 22 - 23 Februari 2027

🕓 09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

## Outline Materi

- Pengertian 360-degree Feedback? Mengapa diperlukan?.
- Baik buruknya 360-degree Feedback sebagai sistem Performance Appraisal.

- 360-degree Feedback sebagai developments tools. Manfaatnya untuk program Training & Counseling.
- Penggunaan 360-degree Feedback untuk berbagai tujuan lain : Customer’s Satisfaction Survey, Attitude Survey.
- Pengertian KPI. Keunggulan KPI Individu untuk menggerakkan produktifitas karyawan
- Evaluation of Training, Organizational Climate Survey, dll.
- Kesiapan budaya perusahaan.
- Merencanakan 360-degree Feedback : tujuan, ratee (subject), rater (responders), jenis informasi atau kompetensi yang dibutuhkan, dll.
- Merancang KPI Individu  yang meliputi 4 perspective
- Merancang kuesioner, jenis-jenis kuestioner, skala penilaian
- Analisis dan reporting
- Kesalahan-kesalahan dalam menerapkan 360-degree Feedback dan KPI. Termasuk solusinya

## Tujuan Pelatihan

- Memahami makna 360-degree Feedback serta keunggulannya.
- Mampu mensosialisasikan program 360-degree Feedback kepada semua pihak terkait untuk menghindari salah persepsi dan resistansi.
- Mampu menerapkan 360-degree Feedback untuk keperluan pengembangan karyawan.
- Mampu merencanakan proses 360-degree Feedback
- Mampu mendesign questionnaire, mengolah data dan menyajikan laporan 360-degree Feedback

## Instruktur Pelatihan

### Daniel Saputro, MM., MBA.

Daniel Saputro dan tim BusinessBuddy Int memiliki pengalaman 25 tahun dalam perbaikan kinerja perusahaan. Kami aktif memberikan pembekalan maupun konsultasi terutama di bidang transformasi dan manajemen perubahan di 4 area yakni: Business Model (termasuk Balanced Scorecard dan Strategy Map) – People Development – Process – Culture Internalization, yang mengarah ke Auto Pilot System.

Nuqul Group (Yordania) dan Banpu (Thailand) adalah contoh perusahaan internasional yang telah menggunakan jasa konsultasinya. Di dalam negeri, Daniel menjadi konsultan bagi banyak perusahaan maupun institusi pemerintah. Di antaranya Jamsostek, Bea Cukai, Sekretariat DPR, Jasa Sarana BUMD Jabara, BioFarma Bandung, Kementerian Keuangan PUSINTEK, Pertamina, LPP BUMN di Jogja dan BTN.

Perusahaan swasta nasional sering menunjuk Daniel sebagai konsultan. Sebut saja Indocement, Triputra, Bosowa (Makasar), Tunas Ridean Group, MusimMas (Medan), Capella (Medan), CPSSoft, ILP, Darya Varia, KPUC (Samarinda), Medifarma, Prafa. Indospring (Surabaya) dan Acer (Jakarta) , Infomedia dan Sentul City. Beliau juga aktif memberikan pelatihan di Chevron, Astra, Commonwealth Bank, TOTAL EP, Holcim dan banyak lainnya

Di sisi lain, Daniel Saputro juga memiliki minat yang besar terhadap dunia pendidikan. Karena itu, kini, dia aktif menjadi fasilitator MiniMBA serta pengajar mata kuliah bisnis dan pemasaran di program S2. Daniel juga menggunakan tulisan sebagai sarana untuk membagikan ilmunya. Ia menjadi kontributor untuk Tabloid KONTAN, Swa, dan Jakarta Post.

Untuk Family Business, kami membantu suksesi dan transformasi menuju perusahaan yang lebih professional. Dengan cara membentuk Leadership yang profesional dan menggunakan KPI berbasis balanced Scorecard.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com