


# Sistem Pengendalian Kualitas Produk Paper Packaging

Sistem pengendalian kualitas di percetakan sangat di perlukan bagi kalangan percetakan, baik dari level Tim Leader, Supervisor, Manager, atau pemilik percetakan. Hal ini berkaitan dengan situasi dunia bisnis saat ini yang penuh dengan kompetisi. Dimana persaingan percetakan semakin keras, sehingga sasaran percetakan adalah menjaga agar pelanggan tetap bertahan (retensi) dan diharapkan dapat melakukan akuisisi pelanggan baru. Sehingga memenangkan kepuasan hati pelanggan melalui produk cetak yang berkualitas merupakan kunci untuk memenangkan persaingan.

**Trainer: SB Rahardjo**

**WAKTU PELAKSANAAN**

30 Maret 2027

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 3.550.000
Full Fare: Rp 3.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Tujuan umum dari workshop ini adalah memberikan pegangan bagi manajemen atau pemilik percetakan dalam menyusun strategi dan implementasi system kualitas di masing-masing percetakan.

## Sasaran Pelatihan

1. Pandangan kualitas secara umum
2. Konsep kualitas yang ideal di percetakan

3. Persyaratan  yang di butuhkan
4. Langkah-langkah menyusun system kendali kualitas di percetakan
5. Memahami  lingkar kendali kualitas (quality circle)
6. Memahami proses  sampling  untuk quality control
7. Proses komunikasi  keluhan  dengan pelanggan

## Outline Materi

- Kualitas secara umum (definisi, scope, sasaran)
- Kualitas  di percetakan
- Penyusunan  Quality Matrix
- Penyusunan  Critical to Quality
- Kontrol proses  (incoming qc,  in process, outgoing qc)
- Quality circle
- Complaint Handling
- QC sampling

## Metode Pelatihan

Metode yang digunakan: ceramah, diskusi, role playing, presentasi  tim.

## Instruktur Pelatihan

### SB Rahardjo

Telah memiliki banyak pengalaman sebagai Mentor di bidang percetakan, berpengalaman hampir 20 tahun di industry percetakan dan paper packaging, pernah menempati posisi senior di manajemen percetakan. Saat ini menjadi pengajar dari beberapa workshop yang berkaitan dengan pengendalian kualitas, manajemen percetakan, dan manajemen operasi.

SB Rahardjo berlatar belakang pendidikan Teknik Industri dan kandidat Magister Manajemen dari Universitas di Jakarta, dan pernah mengikuti program pengembangan manajer di Prasetya Mulya Business School.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com