

Coaching and Counseling Skills

PENGANTAR

Tidak jarang dalam organisasi di suatu perusahaan terjadi permasalahan yang menyangkut kinerja karyawan baik sebagai individu maupun dalam kelompok. Interaksi antar atasan dan bawahan seringkali menimbulkan persoalan hubungan yang berdampak pada turunnya kinerja kelompok. Dalam mensikapi permasalahan inilah perusahaan harus mampu memberikan bekal kepada para *Leader* untuk mampu memberikan *Coaching & Counseling* kepada anakbuahnya secara optimal.

Dengan kemampuan memberikan *Coaching & Counseling* kepada anak buahnya, maka para *Leader* akan mampu menjaga kinerja organisasi yang dipimpinnya dan sekaligus akan berdampak positif terhadap kinerja usaha.

Trainer: Dra. Sri Endang Kamuljan, Psi., MBA.

WAKTU PELAKSANAAN

01 - 02 November 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

SASARAN PELATIHAN

Setelah mengikuti Pelatihan Coaching and Counseling Skills ini, peserta diharapkan memiliki pengetahuan untuk:

- Peserta akan mendapatkan pemahaman secara detail tentang *Coaching & Counseling*.

- Peserta akan mendapatkan keterampilan untuk menjalankan *coaching & couenseling* terhadap anak buahnya.
- Mampu menyelesaikan persoalan anak buah yang dikarenakan kesenjangan kompetensi yang dimiliki.
- Mampu menjalankan *Coaching & Counseling* secara efektif.

MATERI PELATIHAN

Materi training yang akan di bahas topik Coaching and Counseling Skills adalah :

Sesi 1. Pengantar pemahaman *Coaching & Counseling*

- Mengapa Leader perlu keterampilan *Coaching & Counseling*
- Pengertian *Coaching & Counseling*
- Pemahaman dampak *Coaching & Counseling* bagi tim

Sesi 2. Model dan Metode *Coaching & Counseling* yang efektif

- Memahami model–model
- Bagaimana menggunakan metode *Coaching & Counseling* yang efektif
- Hambatan–hambatan dalam penerapannya
- Pendekatan Model GROW dalam Coaching & Counseling

Sesi 3. Proses *Coaching & Counseling*

- Komunikasi dalam *Coaching & Counseling*
- Memahami proses *Coaching & Counseling*
- Kunci sukses dalam *Coaching & Counseling*

Sesi 4. Praktek *Coaching & Counseling*

- Role Play berdasarkan Kasus yang disiapkan berdasarkan kasus nyata di Lapangan

Metode Pelatihan Administrasi Kantor Modern

Pelatihan Administrasi Kantor Modern Untuk Sekretaris Eksekutif dan Administrasi Eksekutif dilaksanakan dengan metode:

- Pelatihan diskusi
- Kasus dan analisis kuesioner
- Game dan latihan
- Role Play

Target Peserta

- HR staf
- Midle Management
- Supervisor

FACILITATOR

Instruktur Pelatihan

Dra. Sri Endang Kamuljan, Psi., MBA.

Lebih dari 25 tahun bertindak sepagai trainer, konsultan dan coach diberbagai Perusahaan, antara lain PT. BPJS, PT. TELKOM, PT Indosat, PT. Indofood Sukses Makmur, UNILEVER INDONESIA, CHEVRON, VICO Indonesia, PERTAMINA, Bank Indonesia, Bank Mandiri, Bank BRI, Bank BII, Bank BCA, PT.Freeport Indonesia, PT. Tambang Batubara, PT. Timah, PT. Sampoerna, Sogo Departement Store dan berbagai perusahaan lainnya. Materi yang biasanya dibawakan antara lain tentang : Personal Development, Mental Switching, Leadership Skills, Supervisory Management, Coaching and Counseling, Management Training, Creative Problem Solving and Decision Making, Communication Skills, Public Speaking & Presentation Skills, Negotiation Skills, Achievement Motivation Training, Dealing With Difficult People, Team Building, People Development.

Lulusan Fakultas Psikologi Universitas Padjadjaran dengan pendalaman dalam bidang Clinical Psychology serta memiliki sertifikat sebagai psikolog. Pendidikan lanjutannya mengambil pendalaman bidang Manajemen Sumberdaya Manusia, dan menyelesaikan program strata dua nya di Sekolah Tinggi Manajemen PPM.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com