


# Business Process Improvements Skills

## Materi Pelatihan

Untuk meningkatkan profit, maka proses bisnis harus dibuat lebih efisien dan efektif. Dengan memahami keseluruhan proses, dapat mempermudah melakukan perbaikan. Organisasi yang telah memiliki Peta Proses dapat menggunakanya sebagai acuan dalam mencari akar masalah, meningkatkan mutu produk/jasa, menyusun KPI, menulis SOP, membuat Job analysis dan lainnya. Perbaikan proses bisnis ini akan mengikuti praktek bisnis yang telah diimplementasikan di grup Astra. Ikuti workshop ini agar anda bisa mengefisienkan business process sehingga pada akhirnya bisa mengurangi biaya / cost.

## Outline Materi

1. *Konsep SIPOC*
2. *Pemetaan proses yang baik dan benar*
3. Merubah proses menjadi flowchart
4. Plan : menentukan KPI
5. Do: Eksekusi dengan Gemba

**Trainer: Safrizal, SE, MM**

**WAKTU PELAKSANAAN**

📅 29 Januari 2027

🕓 09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 3.550.000
Full Fare: Rp 3.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

6. Check:  Menemukan akar masalah diproses: DOWNTIME dan cause-effect analysis
7. Beragam inisiatif perbaikan proses bisnis (six sigma, kaizen, business process engineering, dan toyota way)
8. Improve: menentapkan standarisasi dan SOP
9. Mmenyambung Business Process
10. Menerapkan Service Level Guarantee atau kontrak antar department/ bagian untuk menjamin kualitas critical process dengan segala konsekuensinya.
11. Change management dan PDCA Specialist

## Metode

Pelatihan selalu berlangsung dalam suasana partisipatif, interaktif dan studi kasus.

## Target Peserta

- Para Leader, Manager, dan Supervisor yang ingin meningkatkan produktifitas kerja
- Para Leader, Manager, dan Supervisor yang ingin bekerja dengan system bisnis yang baik dan mengarah ke AutoPilot  Management System
- Siapa saja yang ingin mengembangkan diri dengan belajar topic yang aplikatif dan cepat

## Metode Pelatihan

- 20% teori dan 80% praktek.
- Pelatihan selalu berlangsung dalam suasana partisipatif, interaktif dan studi kasus. Pelatihan juga bersifat private (peserta dibatasi agar lebih mendalam). Juga diberikan konsultasi gratis setelah workshop (via video call). Metoda kami sangat praktis dan tidak bertele-tele. Buat apa ikut yang mahal 2 hari namun hasilnya sama. Waktu: 8.30 – 16.30 atau hari lain (bisa dibuat kelas khusus jika jumlah peserta sudah mencapai kuota minimal).

## Testimonial Peserta Yang Pernah Ikut

- To the point dan tidak bertele-tele. Langsung dapat intisarinya…
- Penyampainya  tidak membosankan. Saya yang biasanya suka tidur, kali ini tetap semangat sampai jam terakhir
- Banyak contoh dan simulasi sehingga mudah diaplikasikan di tempat kerja
- Sering ada diskusi kelompok, sehingga saya dapat langsung pakai dan juga dapat teman baru.
- Trainernya berwawasan luas dan berpengalaman. Saya bisa Tanya banyak hal.
- Lebih Value for Money. Dapat lebih banyak dengan harga lebih terjangkau
- Wow…puas. Banyak hal baru yang saya dapat.

## Instruktur Pelatihan

### Safrizal, SE, MM

abcd

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com