

Cara Cepat Menyusun SOP Berbasis PDCA

Latar Belakang

Sebentar lagi kita akan menghadapi MEA. Salah satu cara untuk siap berkompetisi di tengah persaingan ketat adalah dengan standarisasi proses. SOP akan membakukan standarisasi kerja agar tidak terjadi variasi prosedur sehingga menjamin kesamaan tindakan. SOP juga menjadi alat komunikasi antara pelaksana dan pengawas, sehingga tidak lempar tanggung jawab. Selain itu SOP dapat dipakai sebagai alat training dan bisa dipergunakan untuk mengukur kinerja karyawan . Ujungnya akan memotivasi karyawan. Jangan lupa bahwa SOP juga merupakan alat organisasi dalam meningkatkan produktivitas dan menjamin mutu layanan ,sebagai *tool* untuk melakukan *continuous improvement* . Kelak dapat meregistrasi SOP dimaksud ke lembaga resmi nasional maupun internasional (ISO 9001:2008) untuk mendapatkan **Sertifikat Mutu / Quality**.

Trainer: Daniel Saputro, MM., MBA.

WAKTU PELAKSANAAN

28 September 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 3.550.000
Full Fare: Rp 3.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Di pembekalan ini peserta akan dibekali ketrampilan praktis – cepat – banyak prakteknya, agar pulang langsung bisa diaplikasikan

Outline Materi

1. Dasar Standarisasi prosedur. Dimanakah posisinya di PDCA ?
2. Mana yang harus diutamakan ? Urgent vs Important .
3. Jenis-jenis SOP: flowchart – gambar – narasi. Ada yang lain
4. Yang harus ada dalam SOP
5. Memetakan process flow didepartemen HRD
6. Penyusun SOP
7. Hambatan dalam penerapan SOP
8. Hubungan SOP dengan Balanced Scorecard. Dimana posisinya?
9. Mengintegrasikan SOP dengan KPI.
10. Beda SOP dan Instruksi Kerja
11. Contoh contoh SOP

Target Peserta

- Para Leader, Manager, dan Supervisor yang ingin meningkatkan produktifitas kerja
- Para Leader, Manager, dan Supervisor yang ingin bekerja dengan system bisnis yang baik dan mengarah ke AutoPilot Management System
- Siapa saja yang ingin mengembangkan diri dengan belajar topic yang aplikatif dan cepatMETODE PELATIHAN

Metode Pelatihan

- 20% teori dan 80% praktek.
- Pelatihan selalu berlangsung dalam suasana partisipatif, interaktif dan studi kasus. Pelatihan juga bersifat private (peserta dibatasi agar lebih mendalam). Juga diberikan konsultasi gratis setelah workshop (via video call). Metoda kami sangat praktis dan tidak bertele-tele. Buat apa ikut yang mahal 2 hari namun hasilnya sama. Waktu: 8.30 – 16.30 atau hari lain (bisa dibuat kelas khusus jika jumlah peserta sudah mencapai kuota minimal).

Testimonial peserta yang pernah ikut

- To the point dan tidak bertele-tele. Langsung dapat intisarinya…
- Penyampainya tidak membosankan. Saya yang biasanya suka tidur, kali ini tetap semangat sampai jam terakhir
- Banyak contoh dan simulasi sehingga mudah diaplikasikan di tempat kerja
- Sering ada diskusi kelompok, sehingga saya dapat langsung pakai dan juga dapat teman baru.
- Trainernya berwawasan luas dan berpengalaman. Saya bisa Tanya banyak hal.
- Lebih Value for Money. Dapat lebih banyak dengan harga lebih terjangkau
- Wow…puas. Banyak hal baru yang saya dapat.

Instruktur Pelatihan

Daniel Saputro, MM., MBA.

Daniel Saputro dan tim BusinessBuddy Int memiliki pengalaman 25 tahun dalam perbaikan kinerja perusahaan. Kami aktif memberikan pembekalan maupun konsultasi terutama di bidang transformasi dan manajemen perubahan di 4 area yakni: Business Model (termasuk Balanced Scorecard dan Strategy Map) – People Development – Process – Culture Internalization, yang mengarah ke Auto Pilot System.

Nuqul Group (Yordania) dan Banpu (Thailand) adalah contoh perusahaan internasional yang telah menggunakan jasa konsultasinya. Di dalam negeri, Daniel menjadi konsultan bagi banyak perusahaan maupun institusi pemerintah. Di antaranya Jamsostek, Bea Cukai, Sekretariat DPR, Jasa Sarana BUMD Jabara, BioFarma Bandung, Kementerian Keuangan PUSINTEK, Pertamina, LPP BUMN di Jogja dan BTN.

Perusahaan swasta nasional sering menunjuk Daniel sebagai konsultan. Sebut saja Indocement, Triputra, Bosowa (Makasar), Tunas Ridean Group, MusimMas (Medan), Capella (Medan), CPSSoft, ILP, Darya Varia, KPUC (Samarinda), Medifarma, Prafa. Indospring (Surabaya) dan Acer (Jakarta) , Infomedia dan Sentul City. Beliau juga aktif memberikan pelatihan di Chevron, Astra, Commonwealth Bank, TOTAL EP, Holcim dan banyak lainnya

Di sisi lain, Daniel Saputro juga memiliki minat yang besar terhadap dunia pendidikan. Karena itu, kini, dia aktif menjadi fasilitator MiniMBA serta pengajar mata kuliah bisnis dan pemasaran di program S2. Daniel juga menggunakan tulisan sebagai sarana untuk membagikan ilmunya. Ia menjadi kontributor untuk Tabloid KONTAN, Swa, dan Jakarta Post.

Untuk Family Business, kami membantu suksesi dan transformasi menuju perusahaan yang lebih professional. Dengan cara membentuk Leadership yang profesional dan menggunakan KPI berbasis balanced Scorecard.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com