


# Manajemen Konflik

Konflik adalah hal yang umum yang kita temukan di dunia, khususnya di tempat kerja. Perbedaan-perbedaan seperti latar belakang, sosial budaya, pendidikan sering membuat persepsi atau cara pandang kita berseberangan dengan atasan/bawahan/rekan kerja. Kadangkala konflik semakin menajam dan mengganggu suasana kerja. Apa yang perlu kita lakukan untuk mengelola konflik?

Workshop 2 (dua) hari ini dirancang khusus untuk mengelola konflik yang kerap hadir di dunia kerja.

**Trainer: Cecilia Sri Hayani**

**WAKTU PELAKSANAAN**

13 - 14 Juli 2027

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Konflik merupakan sebuah realitas yang selalu akan melekat di tempat kerja. Hal ini disebabkan oleh adanya berbagai kepentingan individu dan kelompok yang menginginkan cara mereka menjadi pilihan dalam setiap keputusan. Oleh karena itu, sangatlah wajar bila organisasi merasa perlu untuk mengelola setiap konflik menjadi sebuah kekuatan yang mempersatukan setiap perbedaan. Konflik yang dibiarkan berkembang akan menciptakan masalah yang berujung pada pertentangan yang mengancam kekuatan organisasi. Konflik tidaklah boleh menjadi arena saling menghasut untuk mengaburkan visi organisasi, atau pun menciptakan ketegangan yang mengganggu proses kerja organisasi.

Pelatihan manajemen konflik ini dirancang untuk membantu karyawan dan pimpinan agar dapat berpikir dan bertindak secara positif, dan secara cerdas mengelola setiap konflik menjadi kekuatan

yang mempersatukan organisasi dan para stakeholder dalam satu visi yang terarah kepada sasaran yang tepat.

**KONSEP DASAR**

Konsep dasar pelatihan manajemen konflik ini adalah untuk memfasilitasi pemahaman konflik, mendeteksi tanda-tanda eskalasi konflik, menanggapi tanda-tanda tersebut dengan tindakan yang tepat dan akhirnya menggunakan teknik yang efektif untuk menyelesaikan konflik. Program ini berfokus pada aspek-aspek positif dan sangat produktif untuk menyelesaikan konflik. Menjelaskan bagaimana peserta bisa mendapatkan keuntungan dari situasi yang sering dianggap sebagai negatif dan destruktif.

**METODOLOGI PELATIHAN**

Fokus pada pelatihan aktif (experential learning), presentasi, interaktif, diskusi kelompok, brainstorming, role play, berpikir kreatif, simulasi, belajar dalam kompetisi permainan dan studi kasus

**TOPIK DAN MATERI PEMBAHASAN**

**Hari Pertama:**

- PEMAHAMAN DASAR DAN CARA MENANGANI KONFLIK
- KECERDASAN EMOSI UNTUK MENGELOLA KONFLIK

**Hari Kedua**

- PENGENDALIAN DIRI DALAM MENANGGAPI SITUASI KONFLIK YANG MENINGKAT
- CARA BERNEGOSIASI DAN MENCEGAH KONFLIK

**Setelah mengikuti workshop ini peserta diharapkan :**

Memiliki pengetahuan dan kemampuan yang kompehensif tentang Manajemen Konflik dan menguasai teknik-teknik bernegosiasi dan mencegak konflik.

## Instruktur Pelatihan

### Cecilia Sri Hayani

Cecilia Sri Hayani adalah seorang profesional di bidang Human Resources (HR) dengan pengalaman lebih dari 30 tahun di berbagai perusahaan multinasional, mencakup sektor manufaktur, perbankan, oil & gas, NGO internasional, konstruksi, hingga pendidikan. Berbekal latar belakang pendidikan Administrasi Niaga (S1) serta sertifikasi seperti CHRP, ICC, dan AAJI, Cecilia telah menempati berbagai posisi strategis seperti Head of Regional HR Operations, Business Affairs/Administration Manager, hingga People Manager. Pengalamannya tidak hanya terbatas di tingkat nasional, tetapi juga mencakup penugasan regional dan internasional.

Keahlian Cecilia diperkuat melalui keterlibatannya dalam pelatihan, konsultasi, serta pengelolaan proyek-proyek strategis di bidang HR seperti manajemen kinerja, penyelesaian perselisihan industrial, coaching intuitif, hingga pengelolaan outsourcing dan PKWT. Pemahamannya yang mendalam terhadap hukum ketenagakerjaan serta regulasi terkait menjadikannya aset penting bagi perusahaan dalam mengantisipasi dan menyelesaikan konflik hubungan industrial secara efektif.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com