


# Total Quality Control

Perusahaan dengan skala besar hendaknya memiliki sebuah managamen yang berkualitas baik dari sisi SDM maupun sisi lainnya, dampaknya akan terlihat pada total performance sebuah perusahaan yang mencakup banyak aspek. Total Quality Control (TQC), adalah suatu tool manajemen untuk meningkatkan total performance, TQC memberdayakan total organisasi, dari tenaga kerja sampai kepada CEO, dengan tanggung jawab penjaminan kualitas terhadap produk dan atau jasa, dan sistem manajemen prosesnya. Kesadaran menumbuhkan bahwa kualitas itu diciptakan diproses, ada perlakuan produk dengan inspeksi, diatasnya adalah Quality Control, lanjut ke Quality Assurance setelah itu TQM .

**Trainer: Surachman. ST.,MT**

**WAKTU PELAKSANAAN**

30 November - 01 Desember 2027

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Total Quality Control lebih berfokus pada penekanan pada proses maka harus terukur setiap bagian harus memahami CTQ atau Critical to Quality , dan CTQ bersifat terukur Karena CTQ adalah sesuatu yang terukur dan merupakan spesifikasi maka harus di contol atau tidak boleh dilanggar karena jika dilanggar akan berdampak pada kegagalan produk bisa cacat, defect, delay delivery atau kecelakaan.Proses ini merupakan suatu pendekatan terintegrasi oleh manajemen untuk memfokuskan semua fungsi dan level organisasi pada kualitas dan continuous improvement. Sampai sekarang TQC menjadi sangat penting untuk meningkatkan kapabilitas proses perusahaan untuk mencapai keunggulan kompetitif. Setelah mengikuti pelatihan ini

diharapkan peserta dapat memahami konsep-konsep TQC serta menerapkannya dalam ruang lingkup pekerjaan untuk memenuhi harapan konsumen dalam upaya meningkakan daya saing. Focus pembahasan TQC pada pengendalian Input produk proses dan pengiriman produk agar tidak lolos ke proses berikutnya. Mengutamakan Customer internal  nex proses adalah pelanggan.

## Sasaran Pelatihan Total Quality Control

Setelah mengikuti workshop ini, para peserta diharapkan mampu:

- Memahami pentingnya pengendalian kualitas
- Memahami konsep dasar manajemen quality control di perusahaan
- Memahami proses pengendalian IQC, LQC, OQC, QA, Technical Services
- Memahami dan mampu mengendalikan produk dengan presisi dan akurasi
- Memahami “Kesadaran akan Masalah
- Meningkatkan keterampilan memperjelas dan mengurai masalah
- Melakukan pengendalian kualitas di perusahaan
- Meningkatkan program kualitas
- Memahami kegiatan-kegiatan utama kualitas dalam proses
- Memahami faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas kegiatan  Quality Control
- Memahami penanganan dan control kualitas dari suplier
- Membekali pengetahuan bagaimana mengoptimalkan fungsi pengendalian kualitas

## Strategi Pelatihan Total Quality Control

Pelatihan dan konsultansi ini akan dibawakan dengan metode :

- 60% landasan teori
- 40% study kasus, Latihan Praktik

**Agenda Hari Ke 1**

1. Memanajemeni Qualitas dalam bisnis proses
2. Teknik Pengukuran Biaya Mutu
3. Program peningkatan kualitas dengan metode kaizen
4. Manajemen system mutu

**Agenda Hari Ke 2**

1. Teknik memanajemeni kualitas penerimaan barang  dari supplier
2. Manajemen yang efektif penanganan kualitas dalam proses
3. Manajemen yang efektif pemeriksaan produk sebelum dkirim ke pelanggan
4. Manajemen peningkatan kualitas supplier

## Peserta Pelatihan Total Quality Control

Manager, Assistant Manager, Supervisor, Staf yang ingin meningkatkan kompetensinya .

## Metode Pelatihan

Interaktif dimana peserta dengan bimbingan instruktur membahas hal-hal yang bersifat praktis serta membahas permasalahan yang sering dihadapi para peserta dan Presentasi materi, diskusi, analisa kasus, presentasi kelompok, tugas latihan.

## Instruktur Pelatihan

### Surachman. ST.,MT

Adalah Profesional konsultan yang telah memiliki pengalaman sebagai praktisi industri lebih dari 22 tahun. Serta lebih dari 7 tahun sebagai konsultan manajemen, yang telah membantu banyak perusahaan Nasional dan Multinasional dalam program peningkatan daya saing perusahaan. Diharapkan dengan wawasan dan pengalaman yang luas dari para instruktur akan memberikan wawasan, inspirasi dan kompetensi baru bagi para peserta training sehingga nantinya dapat diterapkan diperusahaan tempatnya bekerja.

Surachman memiliki latar belakang Sarjana Teknik Mesin, dan Magister Teknik Industri, Sebagai lulusan AOTS Association for Overseas Technical Scholarship Japan. Yokohama Kenshu center pada bidang Quality Improvement
Berpengalaman pada dunia industri manufaktur, Jabatan terakhir adalah Dept Manager Quality Management dan Management Refresentative pada sebuah perusahaan multinasional,

Berpengalaman dalam proses pengembangan, Managerial Skill, TPM Quality Management System ISO 9001:2000, ISO TS 16949, Environment Management System 14000:2004, Business & Organization Excellence, Performance Management (Key Performance Indicator), Supplier Development, 5S, Quality innovation, dan Total Quality Management System.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com