


# Sistem Manajemen General Affairs

Di dalam suatu organisasi atau perusahaan, para pimpinan dan pegawai selalu berpikir dan bertindak untuk mengerjakan pekerjaan inti yang dibutuhkan untuk menyukseskan upaya pencapaian tujuan. Namun seringkali mereka kurang memperhatikan peran General Affairs karena dianggap kurang penting dan hanya berperan sebagai penunjang. Pandangan ini sekarang tidak dapat dipertahankan karena ternyata fungsi General Affairs berpengaruh besar terhadap penciptaan iklim organisasi yang turut mempengaruhi peningkatan efisiensi dan produktifitas.

**Trainer: Hendra Kusnoto, SPsi, MM**

**WAKTU PELAKSANAAN**

📅 27 - 28 April 2027

🕓 09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Seiring dengan perubahan pandangan mengenai peran fungsi General Affairs, kami bermaksud menyampaikan pelatihan sistem manajemen pelayanaan umum yang memuat strategi, kebijakan dan sistem serta program-program General Affairs yang dapat dimanfatkan untuk mendorong keberhasilan organisasi. Diharapkan dengan mengikuti pelatihan ini para pimpinan dan pegawai yang bekerja dalam bidang General Affairs dapat berperan lebih optimal dalam meningkatkan kontribusinya terhadap organisasi.

## Tujuan Pelatihan Sistem Manajemen General Affairs

- Memberikan pengetahuan dan keterampilan tentang sistem manajemen General Affairs kepada peserta pelatihan
- Memberikan solusi mengenai strategi, kebijakan dan pemecahan masalah dalam bidang General Affairs

## Metode Pelatihan Sistem Manajemen General Affairs

- Ceramah
- Diskusi
- Games
- Tugas Individual dan Kelompok

### Outline Pelatihan Sistem Manajemen General Affairs

1. Definisi, Filosofi, Tujuan dan Manfaat Fungsi General Affairs
2. Stakeholder yang Dilayani & Fungsi General Affairs dalam
3. Jenis-jenis Layanan Umum dalam Organisasi
4. Strategi dan Kebijakan
5. Scorecard General Affairs
6. Kompetensi dan Pengembangan Kompetensi General Affairs
7. Sistem dan Prosedur General Affairs & Fungsi-fungsi yang Berhubungan dengan General Affairs
8. Ukuran Keberhasilan General Affairs & Kendala-kendala General Affairs
9. Kunci Keberhasilan General Affairs

## Instruktur Pelatihan

### Hendra Kusnoto, SPsi, MM

Hendra Kusnoto adalah alumni Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada (UGM) tahun 1984. Pada tahun 1986 ia melanjutkan studi di Fakultas Pasca Sarjana UGM jurusan Psikologi Perkembangan. Di tahunitu pula Sdr. Hendra Kusnoto bergabung dengan Universitas Persada Indonesia "YAI' dan mendirikan Fakultas Psikologi swasta pertama di Indonesia. Ia juga sempat menjadi dekan dan mengajar di fakultas itu pada tahun 1987 – 1989. Pada masa itu beliau termasuk dekan termuda di Indonesia. Selama mengajar, Sdr. Hendra Kusnoto mempelajari ilmu manajemen bisnis secara otodidak. Pada tahun 1989 yang bersangkutan bekerja di PT Antam. Di perusahaan ini beliau aktif dalam bidang sumber daya manusia. Pada tahun 1996 beliau studi di bidang *Managementand Business Administration* di Melbourne University, Australia dan beliau sempat mengikuti program magang dan bekerja di perusahaan terkemuka Australia *(Broken Hill Propriety/BHP).* Sekembalinya dari studi di Australia Sdr.Hendra Kusnoto menulis buku berdasarkan hasil penelitian di perusahaan-perusahaan yang ada di Australia. Buku tersebut berjudul "Praktek Manajemen Terbaik di Dunia" dan diterbitkan oleh Gramedia pada tahun 2001.

Dengan bekal pengetahuan dan keterampilan dalam bidang manajemen bisnis dan sumber daya manusia, pada tahun 1996 Sdr. Hendra Kusnoto ditunjuk sebagai salah satu anggota tim IPO *(inital public offering)* untuk mempersiapkan PT Antam menjadi perusahaan publik. Sejak saat itu beliau selalu terlibat dalam tim strategis baik dalam bidang pengembangan usaha maupun sumber daya manusia. Karena hobi belajarnya tidak pernah berhenti, beliau mempelajari manajemen perubahan baik secara otodidak maupun pelatihan-pelatihan di dalam dan luar negeri. Walaupun Sdr. Hendra Kusnoto pernah studi di negeri kangguru, namun beliau merasa belum puas, sehingga pada tahun 1998 beliau belajar mengenai manajemen bisnis internasional di Sekolah Tinggi Manajemen Prasetya Mulya, Jakarta.

Pada tahun 2000, berbekal pengetahuan dan keterampilan dalam bidang manajemen bisnis, sumber daya manusia dan manajemen perubahan beliau dipercaya oleh pimpinan PT Antam Tbk untuk memimpin tim manajemen perubahan untuk memantapkan posisi PT Antam Tbk sebagai perusahaan yang mampu menjadi perusahaan kelas dunia. Untuk tujuan tersebut beliau mempelajari *balanced scorecard* langsung dari penciptanya, yaitu Dr. David Norton. Perannya dalam bidang manajemen perubahan tersebut turut mampu menjadikan PT Antam Tbk menjadi perusahaan terkemuka.

Sejak tahun 2006 Sdr. Hendra Kusnoto bergabung dengan beberapa perusahaan konsultan yang bergerak dalam bidang manajemen strategis, manajemen perubahan, *good corporate governance* dan manajemen sumber daya manusia, disamping itu beliau secara pribadi juga berperan sebagai *advisor* yang memberikan pelatihan dan konsultasi di beberapa perusahaan baik nasional maupun asing. Perusahaan-perusahaan yang pernah ditangani a.l. Jasa Marga, Jasa Raharja, PGN, PTPN IX, *Swedish Match* dan lain-lain. Untuk menjalankan tugas tersebut beliau memperoleh ijin khusus dari pimpinan perusahaan. Di PT Antam Tbk sendiri, akhir-akhir ini beliau ditunjuk sebagai advisor direksi dalam bidang *good corporate governance,* manajemen transformasi dan sumber daya manusia.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com