


# Problem Solving and Decision Making Tools

## LATAR BELAKANG

Masa depan organisasi yang sukses sering ditentukan oleh kualitas dan dampak dari keputusan yang dibuat oleh para pemimpin mereka dan juga oleh para profesional. Memahami bagaimana cara terbaik untuk memecahkan masalah dan membuat keputusan adalah penting. Keterampilan yang diperlukan untuk mencapai hal ini mencakup tatacara atau teknik menemukan “masalah yang sebenarnya,” memisahkan gejala dari penyebab, dan menerapkan suara, keputusan kreatif untuk meningkatkan dampak positif dari hasilnya.

**Trainer: Mr. Agus Gunawan**

**WAKTU PELAKSANAAN**

26 - 27 Juli 2027

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Dapatkah Anda bayangkan berapa banyaknya permasalahan yang terjadi di perusahaan setiap harinya? Belum lagi ditambah dengan upaya-upaya perbaikan yang harus terus dilakukan perusahaan untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat.

Bagaimana mungkin hal tersebut dapat dilakukan jika para karyawan yang sebenarnya direkrut dan digaji untuk menyelesaikan masalah dan mencari ide-ide baru dalam rangka perbaikan di perusahaan, tetapi tidak memiliki keterampilan pola pikir yang memadai untuk itu?

## SASARAN PELATIHAN

- Peserta menguasai proses keseluruhan untuk membuat keputusan dan memecahkan masalah.
- Mampu mengidentifikasi akar penyebab masalah.
- Kemampuan menggunakan berbagai model untuk pengambilan keputusan dan pemecahan masalah.
- Bagaimana menerapkan keputusan dan solusi.
- Menggunakan data untuk memecahkan masalah dan membuat keputusan.
- Peserta mampu memberikan solusi yang terbaik atas suatu masalah
- Peserta mampu memberikan inovasi-inovasi baru terhadap penyelesaian permasalahan
- Peserta dapat membuat perencanaan yang baik dan mengantisipasi problem di masa datang.

## MATERI PEMBAHASAN

- Pemahaman konsep dan kerangka proses pemecahan masalah.
- Belajar untuk menganalisa situasi.
- Belajar untuk menentukan dan memilah data yang digunakan.
- Mempelajari cara menentukan prioritas.
- Menganalisa persoalan.
- Merumuskan permasalahan yang ada.
- Menentukan dan menetapkan penyebab masalah.
- Membuat keputusan penyelesaian masalah.
- Menentukan target dan sasaran.
- Mengembangkan solusi alternative.
- Menentukan nilai manfaat, resiko yang diperoleh.
- Menentukan persoalan potensial
- Creativity, Innovation and Strategic Thinking
- Menetapkan solusi.
- Mempersiapkan rencana kerja.
- Mengevaluasi hasil kerja.

## TARGET PESERTA

- Para manager atau profesional yang ingin menambahkan kompetensi dalam *problem solving*
- Para pemimpin, manager, dan supervisor yang mengalami kesulitan memecahkan masalah.
- Para pemimpin, manager, dan supervisor yang terlibat atau bertanggung jawab menyelesaikan masalah dan mengambil keputusan.
- Para pemimpin yang ingin mengembangkan kemampuan anak buahnya dalam hal memecahkan masalah.
- Siapa saja yang dalam tugas sehari-hari membutuhkan keahlian problem solving.

**METODE PELATIHAN**

- 20% teori dan 80% praktek.
- Materi dibawakan dalam suasana santai dan fun.
- System pembelajaran efektif dengan diskusi, roleplay dan simulasi.

**FACILITATOR**

## Instruktur Pelatihan

### Mr. Agus Gunawan

Mr.Agus Gunawan adalah seorang Professional Trainer, Konsultan dan Coach, mengkhususkan dirinya dalam memberikan berbagai pelatihan untuk keperluan peningkatan kualitas sumber daya manusia untuk kepentingan organisasi, perusahaan, pemerintahan maupun individu.

Mr. Agus Gunawan telah berpengalaman bicara di depan ribuan orang sekaligus dalam berbagai seminar tingkat Nasional dan juga di hadapan berbagai perusahaan ternama di Indonesia, seperti :

BCA, Mandiri, UOB, CIMB, Telkomsel, TOTAL (France), CUBIC, Pupuk Kaltim, Global Mega Indonesia, Danareksa, Prudential, Axa, Gramedia, Smart Fm, Oriflame, Alianz, Bumiputera, Panin, Astra, Untar, Binus, Bmw, Garment, Dosen, Trainer, Kementerian Komunikasi dan Informasi, Kementerian Keuangan, Badan Pertanahan Nasional, Kementrian Perhubungan, Badan Perencana Pembangunan Nasional, Kementerian Perumahan Rakyat, Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi, PU, Perpustakaan Nasional, Kementerian Luar Negeri, Kemenko Kesra, Dirjen Pajak, BJB, Dirjen Migas, BKPM, Lembaga Sandi Negara, Sekretariat Wakil Presiden, BNN, DPR RI, Bapertarum, MLM Company, SCTV, O-Channel, METRO TV, FX Group, Frisian Flag dan lain-lainnya.

Mr. Agus Gunawan telah mendesain berbagai program antara lain dalam bidang SALES, LEADERSHIP, TEAM WORK, MOTIVATION, PUBLIC SPEAKING, PRESENTATION SKILLS, COMMUNICATION SKILL, MANAGEMENT dan lain sebagainya.

- Selama 15 tahun terakhir telah berbicara kepada Ratusan Ribu orang dalam bidang Soft skill, Kepemimpinan, Sales, Komunikasi dan Motivasi.
- 20 tahun lebih telah mengenal dunia Seni Peran, MC, hingga Training dan motivasi.
- Pembelajar otodidak untuk seni peran, teknik vokal dan teknik presentasi yang digunakan untuk berbicara didepan ribuan orang hingga bidang management
- Teknik-teknik komunikasi dari berbagai Guru telah dipelajari 8 tahun terakhir.
- Para peserta yang pernah mengikuti pelatihan mulai dari Trainer, Pebisnis, Direktur, CEO, Leader, Supervisor, Manager, Sales, Dozen S1&S2, pelaku bisnis MLM, Asuransi, kabag Operasional, Kabag Teknik, Aparatur Negara, Pejabat, TV Swasta, Gereja, Mahasiswa, dan Pelajar.
- 20 thn terakhir memiliki pengalaman dalam mengemas, mendesign, mengepalai projek berbagai acara hingga berskala Nasional, seperti beberapa Event Mega Seminar, bersama para Pembicara Besar Indonesia.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com