

Kebiasaan Efektif Untuk Menjadi Pemenang

Beberapa kebiasaan manusia yang paling efektif. Kebiasaan akan membangun kesuksesan. Sukses dibangun dari kebiasaaan, begitu pula gagal juga dibangun dari kebiasaan. Kebiasaan itu yang akan menentukan siapa Anda 5 – 10 tahun ke depan (masa depan Anda tergantung dari kebiasaan yang Anda lakukan setiap harinya).

Hal ini berkaitan erat juga dengan psikologis setiap orang termasuk SDM di sebuah perusahaan. Bagi para pimpinan atau atasan di dalam sebuah perusahaan, memberikan pelatihan atau *Training Kebiasaan Efektif Untuk Menjadi Pemenang* kepada SDM atau karyawannya bisa memberikan dampak yang begitu besar bagi perusahaan.

Trainer: Divdeni Syafri

WAKTU PELAKSANAAN

08 - 09 September 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

TUJUAN PELATIHAN :

1. Pelatihan ini akan melahirkan SDM atau karyawan perusahaan yang lebih profokatif, memiliki visi dalam pekerjaannya, memiliki time management untuk kinerja yang semakin efektif, membangun jiwa *kerjasama tim*, kreatif dan lebih cepat dalam mengambil keputusan, serta kehidupannya lebih balance dibandingkan yang sebelumnya.
2. Pelatihan ini akan mewujudkan mimpi perusahaan memiliki sumber daya manusia yang memiliki jiwa dan kinerja lebih kokoh sebagai asset penting perusahaan dalam membangun serta mencerminkan betapa kokohnya bisnis atau perusahaan tersebut.

OUTLINE TRAINING :

Hari Pertama :

1. Bagaimana menjadi seorang yang bersikap Proaktif
2. Menciptakan Visi
3. Mendahulukan yang Utama
4. Menang Menang (Win Win Solution)

Hari Kedua :

1. Berusaha Memahami Untuk Dipahami
2. Sinergi
3. Memperbaharui Diri
4. Praktek & Diskusi

FACILITATOR :

Instruktur Pelatihan

Divdeni Syafri

Berlatar belakang pendidikan di FISIP - Universitas Padjajdjaran Bandung, mengawali karir di perbankan. Hampir 20 tahun pengalaman kerja di PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk dengan memulai karir sebagai: **agent call center 24 jam** selama **2** tahun, menangani informasi produk danamon berbagai keluhan nasabah, kemudian diangkat sebagai **Manager Customer Care Center** selama **8** tahun, menangani keluhan nasabah yang dimuat di media cetak, email, telepon, website, walk in customer dan mediasi perbankan yang melibatkan Bank Indonesia. Menjadi salah satu PIC yang tercatat di Bank Indonesia yang melaporkan keluhan nasabah khususnya keluhan financial sekaligus menjadi PIC untuk mediasi perbankan antara nasabah, Bank Danamon dan Bank Indonesia.

Pengalaman selama **3** tahun menjadi **Project Manager untuk Retail Banking Sales Development Program**, membuat modul untuk Sales/marketing Bank Danamon seluruh Indonesia, kemudian mengajarkan kepada mereka dari Product knowledge, Skills, Karakter/ Attitude sampai kepada Profesional Grooming sebagai seorang Bankers.

Pengalaman selama **2** tahun menjadi **Project Manager Retail Banking Network Support** untuk perubahan system baru di Bank Danamon di tahun 2010 yaitu *Winning Branch Model* yang melibatkan para Pimpinan Cabang/ Branch Manager seluruh Indonesia.

Pengalaman selama **5** tahun menjadi **Senior Manager di Consumer Service Quality**, membuat modul Service Excellence dan mengajarkan kepada semua karyawan di Bank Danamon, mulai dari Security, Teller, Customer Service, Marketing/ Sales Officer sampai kepada Branch Manager. Membuat program program antara lain : Branch Service Competition, E-Channel Competition, Service Coach for Leader dll.

Setelah 20 tahun di Bank Danamon, melanjutkan karir sebagai **Director Learning & Development** di PT. Global Top Career. Tugas saya mengembangkan dan memperbaharui modul yang disesuaikan dengan permintaan klien, kemudian mempromosikan PT. Global Top Career ke berbagai perusahaan. Adapun klien yang pernah kita bantu adalah : Bank BNI 46 (konvensional dan syariah), Bank BRI (konvensional dan syariah), Bank Niaga, Bank Panin, PT. Garuda Indonesia, PT. Permata Indonesia, dll.

Reward yang pernah saya dapatkan adalah :

- The Best Trainer & Facilitator from Danamon Corporate University
- The Best Curriculum Instructional System Design from Corporate University Xchange
- The Best Curriculum Development from corporate University Xchange

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com