

Assertive Communication & Interpersonal Skills

Training Description

Pelatihan ini akan memberikan pemahaman kepada peserta tentang pentingnya mengembangkan keterampilan berkomunikasi. Assertive Communication dan Interpersonal Skill merupakan kemampuan fundamental yang wajib dimiliki siapapun terutama para LEADER baik di level Supervisor, Manajer dan Direktur. Karena inilah salah satu FAKTOR TERPENTING dalam menunjang keberhasilan bisnis. Profesional yang mampu mengungkapkan ide/gagasannya dalam komunikasi verbal adalah asset terpenting yang harus dimiliki setiap perusahaan.

Trainer: Muchlis Anwar, CPM.

WAKTU PELAKSANAAN

26 - 27 April 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Training Objective

- Membangun pemahaman peserta tentang urgensi pengembangan keterampilan berkomunikasi baik dalam bisnis maupun dalam kehidupan bermasyarakat.
- Setiap peserta mengetahui dan mengerti prinsip-prinsip dasar berkomunikasi secara asertif dan membangun hubungan interpersonal.
- Peserta dapat langsung melatih teknik-teknik yang paling efektif untuk berkomunikasi secara verbal dan non verbal.

Training Strategy

- Presentasi fasilitator
- Latihan praktek
- Video tutorial
- Games

Training Outline

Day 1

1. Memahami pentingnya kemampuan berkomunikasi sebagai penunjang keberhasilan dalam bisnis sebagi seorang professional.
2. Memahami hal-hal terpenting dalam meningkatkan kualitas diri lewat:
    - Character
    - Capability
3. Mengerti 3 pendekatan komunikasi
    - Pasif
    - Asertif
    - Agresif
4. Memahami ciri-ciri utama komunikator ulung dan cara efektif untuk mencapainya.

Day 2

1. Memahami pentingnya Interpersonal skill dalam berbagai espek kehidupan
    - Dalam lingkup kerja sebagai profesional
    - Dalam kehidupan pribadi sebagi bagian dari masyarakat
2. Penerapan berkomunikasi
    - Face to face
    - Listening skill
    - Building Rapport
3. Mengenal Karakter diri dengan pendekatan DISC
    - Dominant
    - Influence
    - Steady
    - Compliance

Instruktur Pelatihan

Muchlis Anwar, CPM.

Bapak dari dua orang anak ini memulai kariernya sebagai penyiar radio di Surabaya selama 6 tahun. Kemudian hijrah keJakarta dan melanjutkan studinya di The London School of Public Relation.

Setelah menyelesaikan studinya dibidang Public Relation, MuchlisAnwar memulai karier baru dengan bekerja sebagai reporter di LOOK magazine. Sempat juga menjadi reporter untuk sebuah acara music di ANTV, sebelum bergabung menjadi reporter di beritajakarta.com

Pengalaman sebagai penyiar radio dan reporter inilah yang mendorongnya untuk menjadi motivator dan mengajarkan Public Speaking sejak tahun 2003.

Penulis Buku :

- The Art of Communication.
- The Happiness Mindset.
- Raih Kebahagiaan & Kesuksesan dengan BICARA

Penulis Ebook :

- Rahasia Sukses Komunikasi.
- Menjadi Pribadi Unggul dan Mengagumkan
- Enaknya jadi Orang Beruntung

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com