

Conflict Management Strategies

Mencegah dan Mengatasi Konflik Karyawan Secara Positif

DESKRIPSI

Sadar atau tidak, banyak perusahaan yang mempunyai karyawan bermasalah, baik dari segi pengetahuan, keterampilan dan kemampuan, hal ini dapat diatasi dengan suatu pelatihan atau coaching, yang lebih bermasalah adalah jika ada konflik baik antara atasan dan bawahan, maupun sesama karyawan. Pelatihan ini di design dengan konsep pengenal diri setiap karyawan untuk dapat menentukan cara menghadapi dan mengatasi konflik karyawan, sehingga dalam pekerjaan terjadi sinergisitas yang baik.

Trainer: Bohman J. Silaen, S.Si., M.M., CPHR.

WAKTU PELAKSANAAN

01 - 02 April 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

TUJUAN

Peerta memahami dan mampu mengelola potensi atau persoalan konflik terbuka atau pun tertutup secara positif, bisa menganalisa dan mendeteksi secara dini masalah yang akan atau timbul dengan jalan keluar yang baik.

OUTLINE PELATIHAN

- Definisi karyawan bermasalah

- Sumber-sumber dan tipe-tipe konflik
- Pelaksanaan Manajemen Konflik
- Konflik dan penampilannya baik tertutup maupun tertutup
- Pemecahan konflik
- Komunikasi dalam konflikK

METODE

- Presentasi
- Diskusi
- Latihan Soal/Kasus
- DISC Profiling Test
- Simulasi

PESERTA

- Direktur/Manajer
- Supervisor
- Marketing/Staf Operasional
- HRD/Front Desk/Receptionist
- Customer Service
- Public Relation

FACILITATOR

Instruktur Pelatihan

Bohman J. Silaen, S.Si., M.M., CPHR.

Bohman adalah trainer dan fasilitator yang mempunyai pendekatan dalam menyampaikan materi pelatihan secara aktual dan praktis, mengedepankan metode pelatihan yang bukan hanya mudah dimengerti tetapi juga diserap dan dilaksanakan oleh peserta. “jangan ada yang sia-sia dalam pelatihan ini, semua harus bertambah maju dan baik” kutipan yang sering dilontarkan terhadap peserta.

Beliau adalah Direktur PT. DEVINA FLORINDO dan Direktur SAFERTO JASA REKATAMA (…s/d sekarang), Pendidikan : S3 Enterpreneur University, S2 Marketing Management STIE IPWI, S1 Biologi Lingkungan UNSOED, (Presenter + 20 materi a.l.; Tehnik Interview, Motivasi, Negosiasi, Leadership, Produktifitas, dll), HRD Manager (2002-2009), Coorporate Secretary (1993-1995). Organisasi/Pengalaman : Anggota SDM Indonesia, Anggota HRD Manager Club, Pengurus FKIJ Bidang SDM, Pengurus MPKN KADIN, Sekretaris Hari Pangan Se-Dunia Ke-15 WHO, Ketua Senat Mahasiswa, Pendiri Taman Buah Mekarsari, Ketua Komite Sekolah, Ketua Punguan Silaen se Bogor Timur. CEO General Trade BJS Solution

Beberapa klien yang pernah ditangani, diantaranya: Bank Mandiri, AMDI Astra,BCA, CIMB, Indofarma, Global Foresight, Grafitec, Printec, Mattel, STIE Perindustrian, ECO Logistic, DHL, Nichias Indonesia, Lautan Mas, OTO, Medco, BNI 46, Adira Finance, Allianz, Sinarmas Group, dll.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com