

Problem Solving & Communication Training

Pemecahan masalah dan pengambilan keputusan (prosdem) adalah sesuatu yang perlu dilakukan setiap professional sehari-hari, baik dia dalam posisi staf ataupun leader. Permasalahan muncul karena adanya gap, baik itu dalam sistem ataupun tim. Professional perlu memahami penyebab dan menjalani proses prosdem dengan optimal sehingga tidak menghambat pencapaian kinerja dalam organisasi.

Pelatihan ini melihat Prosdem sebagai sebuah aktivitas sehari-hari dan melatih peserta untuk bisa mengelola dengan optimal, serta mengkomunikasikannya dengan baik pada para stake holder.

Trainer: G. Suardhika, MBA.

WAKTU PELAKSANAAN

14 - 15 April 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Outline

Problem Solving & Decision Making

- Memahami gap di sistem dan tim sebagai penyebab munculnya prosdem
- Memahami efek buruk inoptimasi prosdem
- Menganalisis dan menemukan akar penyebab

- Mengoptimalkan mekanisme logic dengan tool nya seperti Kepner Tregoe, dll, dan mekanisme intuitive
- Intuitive dan expert prosdem (ex: blink)
- Menentukan prioritas prosdem
- Membangun kebiasaan prosdem
- Membangun sistem dan tim untuk mengurangi munculnya masalah di masa depan
- Latihan prosdem sesuai dengan kasus yang sehari-hari dihadapi

Komunikasi

- Esensi dan pentingnya komunikasi
- Memahami jenis komunikasi (memberikan insturksi, rapat, coaching, dll)
- Memahami pendekatan komunikasi (pasif, agresif, asertif)
- Membangun fondasi komunikasi: trust
- Mengelola aspek diri yang akan mempengaruhi komunikasi
- Memahami tool dan mengembangkan keterampilan komunikasi
- Latihan komunikasi sesuai dengan kebutuhan di lapangan

Instruktur Pelatihan

G. Suardhika, MBA.

Telah hampir 20 tahun, Suardhika terlibat dalam mendisain dan memberikan pelatihan pada area: Supervisory, Kepemimpinan, Manajemen Kinerja, Coaching & Counseling, Motivasi, Komunikasi, Team Building, Manajemen Prioritas dan Waktu, Emotional Intelligence, Program Persiapan Pensiun, Manajemen Produktivitas Diri. Dia lulus dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia dan MBA dari IPMI, Jakarta. Lulus pada August 1992. MBA dengan Distinction, rangking 2 dari 20 siswa, Penerima British Petroleum Scholarship & Quantitative Analysis Award. Untuk CV yang lengkap mohon klik http://gsuardhika.com/curriculum-vitae-of-g-suardhika-psi-mba/.

Bebeberapa topik yang biasa dibawakan diantaranya: Kepemimpinan, Manajemen Waktu, Motivasi dan Manajemen Kinerja. Suardhika rutin menulis di blog http://produktivitasdiri.co.id.

Dalam 5 tahun terakhir ini ia tertarik untuk mendalami mengenai Psikologi Positif dan pengembangan organisasi untuk masa depan dengan mengikuti **Conference Happiness & Its Causes**, Melbourne (2013) dan Sydney (2014), **Wellbeing & Public Policy** (Wellington, 2018), **Holacracy** (Bungalore, 2019) dan **World Congress of Positive Psychology VI** (Melbourne, 2019). **Emotional Intelligence** (6th second), **NLP** (dari TCI), **Money Mastery** di Kuala Lumpur, Serta Seminar **Robert Kiyosaki** di Singapore, Suardhika adalah **founder** dari **Indonesia Wellbeing Project**.

Beberapa klien in house training-nya: DHL, 3M, Indomobil, Amoco Mitsui, Equalindo Mining, Total Indonesie, Aqua Danone, General Motors, Tigaraksa, Rekayasa Industri, Indonesia Power, Garuda Indonesia, Mobil 8, Telkomsel, Gramedia, Penerbit Airlangga , Ceva Logistic, Havi Logistic, Pro Logistic, EJIP, Panarub, YKK, Adis Dimension Footwear, LG Electronics, Colorobia, Asia Pulp & Paper,Thames PAM Jaya, Aqua Danone, Asia Pulp & Paper, Indah Kiat Pulp & Paper, Aneka Tambang, Mega Insurance, Tugu Pratama, Asuransi Bintang, Asuransi MSIG, AIG Lippo, Bank Danamon, Bank Kalbar dan Bank Sumsel, Lido Lake Resort, Hotel Aryaduta Karawaci, ICRAF, The Nature Conservacy.

Blog personal beliau ada di http://gsuardhika.com. Untuk melihat topik lain dari Suardhika silakan klik http://gsuardhika.com/soft-skills-map/

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com