

DISC Concept And Tools For Effective Interpersonal Communication

LATAR BELAKANG

Komunikasi yang efektif sangat penting bagi organisasi. “Kurang komunikasi” seringkali didentifikasi sebagai penyebab macetnya atau bahkan gagalnya upaya pelaku organisasi dalam menyelesaikan pekerjaan. Pengertian “kurang komunikasi” di sini bisa bermakna kurang secara frekuensi dalam berkomunikasi atau kurang efektif dalam berkomunikasi. Jika masalahnya frekuensi, maka solusinya mudah. Tinggal ditingkatkan saja frekuensinya. Yang sulit yaitu jika kurang efektif. Ada faktor-faktor yang mempengaruhi dan perlu dipahami satu per satu.

Trainer: Agustinar Ginanjar Somantri

WAKTU PELAKSANAAN

06 - 07 Desember 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Komunikasi dibangun oleh 3 (tiga) elemen yaitu Pemberi Pesan, Isi Pesan dan Penerima Pesan. Faktor kepribadian memiliki pengaruh besar terhadap efektivitas Pemberi dan Penerima Pesan dalam berkomunikasi. Tipe kepribadian tertentu akan membentuk gaya komunikasi tertentu.

Berdasarkan konsep tipe kepribadian dari DISC, antar tipe tertentu ada yang cocok dan ada yang kurang cocok dalam berkomunikasi. Untuk yang kurang cocok, jika tidak dilakukan upaya khusus, dapat berujung pada mis-komunikasi. Oleh karena itu penting bagi individu untuk memahami berbagai tipe kepribadian agar dapat berkomunikasi secara efektif.

Dengan memahami tipe kepribadian dan perbedaan antara satu dengan yang lain, seseorang akan memahami seperti apa tipe dirinya dan bagaimana cara berkomunikasi yang efektif dengan macam-macam tipe kepribadian yang berbeda dari dirinya. DISC mampu menjelaskan secara gamblang macam-macam tipe kepribadian dan memberikan tips bagaimana berkomunikasi yang efektif dengan setiap tipe yang ada.

SEKILAS TENTANG DISC / MENGAPA MENGGUNAKAN DISC

DISC merupakan konsep kepribadian dan salah satu alat ukur perilaku yang paling luas digunakan di dunia. Tes DISC telah diujicoba di berbagai negara dan dikembangkan ke dalam lebih dari 50 Bahasa (Jerman, Perancis, Cina, Portugis, Spanyol, Indonesia, Belanda, dll). Dapat disimpulkan bahwa DISC tidak terkait dengan budaya (bebas budaya) dan bersifat universal. Konsep dasarnya mengacu pada hasil kerja Psikolog Amerika, William Moulton Marston, pada tahun 1928, dalam buku yang berjudul Emotion of Normal People. Beliau juga yang menciptakan alat tes Polygraph atau Lie Detector.

Berbagai manfaat dan kekuatan dari DISC yaitu :

- Memberi informasi tentang tipe-tipe kepribadian dan perilaku nyatanya
- Menginformasikan kecocokan antara satu tipe dengan tipe lainnya
- Menginformasikan jenis tugas yang cocok dengan masing-masing tipe
- Menginformasikan kelebihan dan kekurangan kepribadian
- Memberi tips berkomunikasi yang efektif dengan masing-masing tipe
- Mampu menggambarkan dinamika kepribadian di berbagai situasi
- Sebagai pedoman dalam membentuk tim yang saling melengkapi dan sinergis
- Administrasi tes cepat dan sederhana
- Validitas dan reliabilitas tes yang tinggi
- Bisa digunakan sebagai alat untuk pengembangan diri yang terukur
- Bisa mendeteksi kondisi stres dan “galau” seseorang
- Bisa mendeteksi ke-tidak dewasa-an seseorang
- Bisa mendeteksi jika testee merekayasa jawaban saat melakukan tes

DISC Training Series merupakan modul pelatihan berbasis DISC yang disusun dan dikembangkan oleh praktisi industri selama 15 tahun dan telah diimplementasikan ke dalam 7 (tujuh) area yaitu :

1. Employee Selection
2. Personnel Development
3. Interpersonal Communication
4. Team Building
5. Reading Others Personality
6. Program Pengembangan Diri & Tim Berbasis DISC
7. Program Pengembangan Leadership Berbasis DISC

Semua topik di atas akan sangat membantu Anda dalam memahami konsep dasar DISC. Ketika Anda berminat untuk mengambil DISC Certification, Anda sudah memiliki bekal pengetahuan yang

cukup karena proses DISC Certification di-deliver dalam Bahasa Inggris oleh native speaker, termasuk soal tes nya dalam Bahasa Inggris. DISC Certification ini berskala internasional dan dapat diambil melalui kami yang bekerja sama dengan Everything DiSC John Wiley & Sons, Inc. (www.everythingdisc.com). Biaya DISC Certification berkisar $ 5,000.00 belum termasuk discount.

TUJUAN PELATIHAN :

- Mampu menggunakan DISC tools untuk mengidentifikasi kebutuhan pengembangan
- Memahami metode dan tools untuk pengembangan karyawan secara komprehensif
- Memahami apa visi kualitas kepribadian yang diharapkan
- Mampu membuat action plan pengembangan diri

POKOK BAHASAN

1. Skema modul pelatihan
2. Hubungan antara kepribadian, kompetensi dan kinerja
3. Definisi Kepribadian
4. Konsep 3P Kepribadian
5. Perbedaan antara pikiran, perasaan dan sifat
6. Peta pembentukan kepribadian
7. Frekuensi perilaku
8. Self Assessment
9. Yang diukur dan tidak diukur oleh DISC
10. Konsep DISC : Persepsi terhadap Diri dan Lingkungan
11. Obyek pengukuran masing-masing elemen DISC
12. Sifat-sifat DISC & Perkembangannya
13. Overt (& Covert) Behavior dari DISC
14. Sumber motivasi instrinsik dan hal yang ditakuti / dihindari
15. Kombinasi DISC
16. Video contoh-contoh DISC
17. Memahami grafik 1, 2, 3 DISC
18. Overt Behavior DISC di bawah Nol
19. Cara membaca naik turun grafik DISC
20. Tipe yang cocok dan tidak cocok antar berbagai tipe DISC
21. Tips komunikasi dengan berbagai tipe DISC
22. Saran pengembangan untuk masing-masing tipe DISC
23. Perbedaan antara komunikasi efektif dan komunikasi santun
24. Unsur-unsur yang membentuk kemampuan komunikasi efektif
25. Tips meningkatkan efektivitas pribadi dalam berkomunikasi

METODE PELATIHAN

- Pre & Post Test
- Penjelasan interaktif
- Role play & games yang memperjelas materi
- Self Assessment
- Diskusi kelompok
- Video terkait materi
- OFF line / ON line

FACILITATOR :

Instruktur Pelatihan

Agustinar Ginanjar Somantri

Summary of Qualification :

- Mastering DISC tools for assessing and predicting behavior in the workplace
- Hands-on experience in coaching for personality development based on DISC tools
- Hands-on experience in designing and applying HR systems, Workload Analysis, Job Evaluation, KPI, and Performance Appraisal Systems
- Hands-on experience in designing & implementing of ISO 9001, ISO 27001 and CSMS
- Experience in managing projects of 200 projects a year (goods and services) for Chevron Geothermal Salak (Sukabumi) and Chevron Geothermal Indonesia (Garut) in Local Business Development Program for 5 (five) years
- Winning of Indonesia KLH PROPER Gold Award (three times) in Community Development Program and as a contributor for the book of “A Journey to Gold, KLH 2013” : Local Business Development
- Local Partner of Everything DiSC John Wiley & Sons, Inc

AWARD :

- Chevron Way Award from Chevron IndoAsia Business Unit – Certificate of Appreciation for achievement in world class team work and performance in supporting Salak and Darajat Geothermal Operations to secure 2011 Gold and Green rating for KLH PROPER program, signed by VP GPO : Eddy Setyowarno
- Teladan Award from Chevron IndoAsia Business Unit – Certificate of Appreciation to recognize commendable commitment, direction and coordination in achieving PROPER Gold Rating by performing assigned duties and responsibilities during PROPER 2011-2012, signed by VP GPO : Eddy Setyowarno.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com