


# IT Service Management with ITIL V4 Foundation

## Deskripsi Pelatihan

ITIL 4 Foundation adalah sertifikasi ITIL tingkat pemula yang diakui paling luas yang tersedia untuk para profesional TI. Pelatihan IT Service Management untuk kerangka kerja ITIL ini dirancang untuk memperkenalkan peserta training pada pengelolaan layanan yang mendukung TI modern, termasuk konsep utama dan bahasa umum yang digunakan dalam siklus hidup layanan ITIL, bagaimana tahapan siklus hidup dihubungkan, proses yang terlibat, dan praktik terbaik untuk meningkatkan kualitas layanan TI di seluruh organisasi TI. Duration: 2 hari training dan workshops.

**Trainer: Ade Nugraha, ST, MMSI**

**WAKTU PELAKSANAAN**

07 - 08 April 2027

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

## Tujuan dan Sasaran

1. ITIL 4 adalah rilis terbaru kerangka kerja ITIL, yang dirancang untuk memberikan sudut pandang yang lebih praktis ke siklus hidup ITIL dengan praktik terbaik dari platform pelengkap lainnya seperti Agile, DevOps, dan Lean.
2. Tujuan dari kursus ini adalah untuk memberikan tingkat pemahaman dasar tentang kerangka kerja ITIL 4, elemen kunci, konsep, dan terminologi yang terkait dengan siklus hidup layanan ITIL, dan bagaimana ia telah berevolusi untuk mengadopsi teknologi modern dan proses operasional.

3. Kursus ini mencakup semua konsep yang diperlukan dalam kerangka manajemen layanan untuk mendukung kandidat yang belajar ITIL 4 Foundation.

# Prasyarat

Tidak ada prasyarat untuk kursus ini, meskipun pengetahuan dasar tentang konsep Service Management akan sangat
membantu.

## Target Audiens

Kursus ini dirancang untuk peserta yang memiliki pengetahuan tentang IT Service Management . Ini telah
dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan Praktisi termasuk Manajer Operation, IT Operation, Service Desk, Help
Desk, Project Manager, IT Governance, IT Planning.

## Outline Materi :

1. Introduction to Service Management and ITIL
    - IT Service Management in the Modern World
    - About ITIL 4
    - The Structure and Benefits of the ITIL 4 Framework
2. Key Concepts of Services Management
    - Value and Value Co-Creation
    - Organizations, Service Providers, Service Consumers, and Other Stakeholders
    - Products and Services
    - Service Relationships
    - Value: Outcomes, Costs, and Risks
3. The Four Dimensions of Service Management
    - Organizations and People
    - Information and Technology
    - Partners and Suppliers
    - Value Streams and Processes
4. Service Value System
    - Service Value System Overview
    - Opportunity, Demand, and Value
    - The ITIL Guiding Principles
5. ITIL Management Practices
    - General Management Practices
    - Service Management Practices
    - Technical Management Practices

:

## Instruktur Pelatihan

### Ade Nugraha, ST, MMSI

(MCP, MCSA, MOS, ACA, CEA)

Ade Nugraha adalah seorang praktisi dan akademisi dibidang Desain dan Teknologi dengan pengalaman lebih dari 25 tahun. Memulai karir professional sebagai Konsultan, Desainer Grafis dan Multimedia, Arsitek Perencana, Manajer Proyek, Asisten Dosen, Trainer, Guru dan Dosen, Courseware Designer, Chief Administrator, Academic Manager dan Academic Director.

Trainer adalah alumni S1 Fakultas Teknik Universitas Indonesia yang kemudian melanjutkan studi dan lulus S2 bidang Manajemen Sistem Informasi di Binus Bisnis School (BBS). Pemegang Sertifikasi Internasional bidang IT, mulai dari: Microsoft Certified Professional (MCP), Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA), Microsoft Office Specialist (MOS), Adobe Certified Associate (ACA) dan Certified Administrator dari Pearson VUE.

Sebagai praktisi beliau telah bekerja dan menangani lebih dari 30 proyek bidang Desain dan Teknologi, diantaranya: IT Security Policy and Procedure, Computer Based Testing (Web based and Desktop Application), CBT Policy and Procedure, CBT Exam Content, Network Infrastructure Implementation for MS Dynamic AX 2012, Academic and Exam Policy and Procedures, SLA, Web Design and Development, Multimedia Interactive Applications, Multimedia Presentations, 2D/3D Animations, Residential Design, Commercial Design, CG projects seperti: logo, brochure, name cards, posters, flyers and marketing kit untuk lebih dari 25 personal dan corporate clients.

Karir akademisi dimulai dari mahasiswa sebagai asisten dosen di UI, IT trainer dan Lecturer program Diploma IT/CS di Informatics Computer School (Singapore school based), IT Corporate Trainer, Guru Training of Trainers dan Manajer Akademik di berbagai Sekolah RSBI seperti: SMAN 2 Depok, Cibinong, Bogor, Cirebon, Sekolah Bunda Mulia, Al Kausar Boarding School, ICM – BSD, SMK Bhakti Anindya dan Dosen Tamu, Pembicara serta Manajer Pelatihan di berbagai kampus seperti: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Universitas Paramadina Jakarta, Universitas Mercu Buana Jakarta, AMK Bogor, UNSWAGATI Cirebon, Universitas Bina Darma Palembang, IBI Darmajaya Lampung, Universitas Bandar Lampung, STMIK Swadaharma Jakarta, UPI-YAI, Jakarta. Trainer juga merancang dan membuat lebih dari 15 Official Courseware bidang IT, Networking, CG and Multimedia serta Software Engineering dengan lebih dari 35 course materials dan +1000 assessment dan exam content.

Dalam hal leadership dan managerial di struktur organisasi perusahaan, posisi terakhir trainer sebagai Academic Director, 7 tahun sebagai Academic Manager dan 6 tahun sebagai Chief Administrator telah memberikan pengetahuan, keahlian, pengalaman dibidang Manajemen, Bisnis dan Administrasi dalam menangani lebih dari 50 mitra Institusi Akademik (Sekolah dan Kampus) dengan total jumlah siswa dan mahasiswa yang menjadi end-users mencapai lebih dari +25.000 peserta dari tahun 2004 - 2015.

Beberapa Corporate Clients yang pernah bekerjasama dalam project, konsultasi maupun corporate training dan testing, yaitu: PT Semen Indonesia (Semen Gresik), AXA Mandiri, Aetra Air Jakarta, Mitsui Sumitomo Indonesia (MSIG), Toyota Astra Motor (TAM), PT Angkasa Pura II, PT RAIN Tbk, PT Prakarsa Tani Sejati, PT Automated

Testing Indonesia, Multimatics, Sekolah Ichtus, Informatics Computer School, IPDC, LSP Telematika, Pearson VUE, Prometric, Andrew Tani & Co., NICT, PXmatics and others.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com