

Excellence Relationship Management in IT

Departemen IT adalah tulang punggung organisasi modern, dan manajemen hubungan yang baik di dalamnya sangat penting untuk keberhasilan dan kesuksesan keseluruhan. Keterampilan dalam membangun hubungan yang kuat, berkomunikasi secara efektif, dan mengelola konflik dengan bijaksana merupakan hal yang tidak dapat diabaikan.

Pelatihan ini didesain khusus untuk memberikan Anda pemahaman yang mendalam tentang pentingnya manajemen hubungan dalam lingkungan IT. Selama dua hari, kita akan menjelajahi keterampilan dan strategi yang diperlukan untuk membangun hubungan yang kokoh antara Staff IT dan pengguna IT. Kami akan mempelajari teknik komunikasi yang efektif, mengelola konflik, dan menyelesaikan masalah secara konstruktif.

Trainer: Arie Mulyawan

WAKTU PELAKSANAAN

26 - 27 April 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Pada akhir pelatihan ini, Anda akan memiliki pemahaman yang lebih baik tentang cara membangun hubungan yang kuat dengan pemangku kepentingan di departemen IT Anda. Anda akan menguasai keterampilan komunikasi yang diperlukan untuk mengatasi tantangan dan memperoleh hasil yang diinginkan. Anda juga akan memiliki keterampilan dalam mengelola konflik dengan baik dan menerapkan strategi negosiasi yang efektif.

Tujuan:

- Memahami pentingnya manajemen hubungan yang baik dalam lingkungan IT.
- Menguasai keterampilan komunikasi yang efektif untuk membangun hubungan yang kuat.
- Mengembangkan kemampuan mengelola konflik dan menyelesaikan masalah secara konstruktif.
- Menerapkan strategi manajemen hubungan untuk mencapai keunggulan layanan dalam departemen IT.

Outline Materi :

Hari 1:

Pengantar

- Pentingnya manajemen hubungan yang baik dalam departemen IT.
- Tujuan dan manfaat pelatihan.

Dasar-dasar Manajemen Hubungan

- Konsep dan prinsip-prinsip manajemen hubungan.
- Mengidentifikasi pemangku kepentingan dalam lingkungan IT.
- Memahami kebutuhan dan harapan mereka.

Keterampilan Komunikasi Efektif

- Komunikasi verbal dan nonverbal.
- Mendengarkan dengan empati dan memahami pesan dengan baik.
- Mengomunikasikan dengan jelas dan diplomatis.

Membangun Hubungan yang Kuat

- Membangun kepercayaan dan saling pengertian.
- Menerapkan prinsip-prinsip etika dalam hubungan profesional.
- Mengelola perbedaan dan keragaman dengan bijaksana.

Hari 2:

Mengelola Konflik dan Resolusi Masalah

- Mengenali sumber konflik dalam lingkungan IT.
- Menerapkan teknik manajemen konflik yang efektif.
- Menggunakan pendekatan kolaboratif dalam menyelesaikan masalah.

Strategi Negosiasi

- Mengembangkan keterampilan negosiasi yang efektif.
- Mencapai solusi win-win dalam situasi tawar-menawar.
- Menjaga hubungan yang harmonis melalui negosiasi.

Menerapkan Keunggulan Layanan dalam Manajemen Hubungan

- Memahami kebutuhan pengguna IT dan memberikan layanan yang unggul.
- Mengelola harapan pengguna dengan transparansi dan komunikasi yang terbuka.
- Menerapkan umpan balik dan peningkatan berkelanjutan dalam layanan.

Latihan dan Studi Kasus

- Latihan peran untuk mempraktikkan keterampilan manajemen hubungan.
- Studi kasus nyata untuk menerapkan konsep dalam konteks IT.
- Diskusi dan refleksi atas latihan dan studi kasus.

Evaluasi dan Penutup

- Evaluasi pemahaman peserta.
- Kesimpulan dan rekapitulasi pelajaran.
- Tindak lanjut setelah pelatihan.

:

Instruktur Pelatihan

Arie Mulyawan

Programmer Fullstack , berpengalaman lebih dari 8 tahun dalam dunia IT dan programming. Lebih dari 20 proyek development aplikasi dengan berbagai jenis aplikasi , dari HRIS sampai Inventory Management.

Berpengalaman dalam berkomunikasi dengan user baik internal maupun external user, dan menguasai pemrograman php dalam beberapa framework seperti laravel, codeigniter dan lain nya.

Selain keterampilan teknis, juga memiliki kemampuan komunikasi yang baik dan mampu beradaptasi dengan cepat dalam lingkungan kerja yang dinamis. Sangat percaya bahwa kerjasama tim yang solid adalah kunci keberhasilan proyek, dan selalu berusaha untuk memberikan kontribusi terbaik untuk mencapai tujuan bersama.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com