

Internal Quality Audit ISO 9001:2015 Based on ISO 19011:2018

Deskripsi

Audit Mutu Internal sebagai salah satu persyaratan ISO 9001:2015 merupakan motor penggerak untuk melakukan percepatan bagi para pelaku organisasi atau usaha dalam menghadapi tantangan usaha yang makin kompetitif dari waktu ke waktu. Audit Mutu Internal adalah tahapan penting dari Siklus Sistem Manajemen Mutu yang meng-evaluasi tahapan siklus sebelumnya serta memberikan gambaran untuk pengambilan langkah-langkah yang tepat bagi tahapan siklus berikutnya sehinggga proses *"Continuous Quality Improvement"* terhadap Sistem Manajemen Mutu yang ada berlangsung dengan sempurna.

Trainer: Yuwono D. Sucipto

WAKTU PELAKSANAAN

01 - 02 November 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kepahaman kepada peserta dalam menyiapkan program audit mutu internal beserta sumber daya dan materi kegiatan-kegiatan pelaksanaan audit yang tepat sehingga mampu terealisasi kegiatan audit yang memecahkan permasalahan dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu serta mewujudkan proses *"Continuous Quality Improvement".*

Tujuan Pelatihan

- Memahami persyaratan ISO 9001:2015 tentang pelaksanaan Audit Mutu Internal
- Memahami pendekatan audit berdasarkan standar Panduan Audit ISO 19011:2018
- Mampu mengidentifikasi kebutuhan Kompetensi Auditor Internal
- Mampu menyusun rencana dan Program Audit Mutu Internal berdasarkan “Risk Based Audit”
- Mampu melakukan Audit Mutu Internal dengan pendekatan proses
- Mampu menyusun Laporan Audit terhadap sistem manajemen mutu dan kinerja bisnis
- Mampu mengidentifikasi potensi *improvement* dari hasil Audit Mutu Internal

Outline Materi

- Review persyaratan standar ISO 9001:2015 dan dokumentasi SMM berdasarkan Risk Based Thinking
- Persyaratan Audit Mutu pada ISO 19011:2018
- Kompetensi dan kriteria pemilihan Auditor Mutu Internal
- Pengertian Audit Internal, Tujuan – Lingkup – Kriteria
- Persyaratan Mengenai Audit Mutu Internal
- Siklus audit : mengorganisasi program audit internal
- Peran dan tanggung jawab yang terlibat dalam program Audit Mutu Internal
- Persiapan Audit Mutu Internal
- Persiapan *checklist* efektif
- Rapat Pembukaan
- Pelaksanaan Audit Mutu Internal
- *Sampling* dalam audit
- Teknik wawancara
- Bukti obyektif dan ketidaksesuaian
- Rapat Penutupan
- Tindakan korektif dan verifikasi keefektivannya
- Pelaporan audit untuk Materi Rapat Tinjauan Manajemen
- Dokumentasi Audit Mutu Internal
- Seleksi, training dan kualifikasi dari Auditor Mutu Internal
- *Role-play* Audit

Sasaran Pelatihan

Diharapkan setelah mengikuti training, peserta :

- Mampu merencanakan Program Audit Mutu Internal berdasarkan Risk Based Audit

- Mampu mengidentifikasi dokumen dan sumber daya dalam melaksanakan Audit Mutu Internal
- Mampu melakukan persiapan Audit Mutu Internal
- Mampu melakukan Audit Mutu Internal di semua unit/ bagian/ departemen
- Mampu melaporkan pelaksanaan Audit Mutu Internal
- Mampu bekerjasama dan mendukung Kepala Auditor/ Wakil Manajemen

Siapa yang harus ikut pelatihan ini,

Kandidat Wakil Manajemen, Tim Implementasi ISO 9000, Manager, Supervisor, Engineer, Praktisi di bidang *continuous improvement*/ produksi & operasi dan semua pihak yang terkait dengan proses improvement.

Instruktur Pelatihan

Yuwono D. Sucipto

Memiliki pengalaman sebagai *Management System Consultant* sejak 1996 dan pernah menempati posisi *Training Manager* di salah satu proyek *World Bank, Project Manager yang membawahi lebih dari 20 konsultan*. Beberapa topik unggulan yang beliau bawakan di dunia training diantaranya *Internal Audit, Interpreting and Documenting of ISO 9000/ISO14000/ISO 17025/OHSAS 18000, SMK3/ISO 27000/ISO 13485/ ISO 26000, Implementation of ISO 9000/ISO14000/ISO 17025/ISO 45000/SMK3, dan Integrated Management System of ISO 9000, ISO 14000 and ISO 45000/SMK3*. Ruang lingkup pengalamannya selain di bidang pelatihan juga sebagai Konsultan Pendamping dalam menerapkan dan mendapatkan penghargaan sertifikasi ISO 9000/ ISO 14000/ ISO 45000/ SMK3/ ISO 17025/ ISO 13485/ ISO 27000 selain itu beliau adalah *Technical Expert* dari *Singapore Accreditation Council (SAC)-Badan Akreditasi Nasional Singapura*.

Pernah mengikuti berbagai Short Courses di mancanegara antara lain: Sydney-Australia, Grand Canary-Spain dan Toronto-Canada.

Sepanjang pengalamannya di dunia *training & consultant*, beliau membantu di beberapa perusahaan ternama seperti: Panasia Grup, Argo Pantes Grup, Salim Grup, perusahaan-perusahaan ADIDAS Group, PT. Anugerah Citra Abadi, PG. Kebon Agung, Universitas Budi Luhur, STMT Trisakti, PT. Kereta Api Indonesia (KAI), PT. Jamsostek, API (Asosiasi Pertekstilan Indonesia), APINDO (Asosiasi Pengusaha Indonesia), Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia Direktorat TK SD-SMP-SMA-SMK, PT. Medco Energi, PLTU Tarahan, beberapa *Security Services company*, PT. Altrak 1978, LPSE Provinsi Jawa Barat, PT. Antam (Persero) Tbk, Timor Gap E.P, PT. Expans Petrogas Intranusa. PT. Wastec International, Bank BNI, BPOM (Badan Pengawasan Obat dan Makanan), USDRP (Kementerian Pekerjaan Umum & World Bank Project), PT. Mesin Isuzu Indonesia, PT. Semen Tonasa, PT. Varia Usaha (Grup Semen Gresik), PT. Smart Tbk, Dale Carnegie Indonesia, PT. Kliring Penjaminan Efek Indonesia, PT. Schneider Electric Batam, PT. Gunung Madu Plantation, Kementrian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia, Badan Narkotika Nasional (BNN) Republik Indonesia, Politeknik Elektronik Negeri Surabaya, Universitas Telkom Fakultas Rekayasa Industri, LKPP (Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah), PT Pertamina EP Field Rantau, PT Pertamina EP Field Cepu, PT Pertamina Refinery Project, PT Pertamina EP Asset 2 Unit Prabumulih-Adera-Limau-Pendopo, PT Pertagas Unit Prabumulih, PT. Wastec International, PT Pertamina Hulu Energi- ONWJ (Offshore-Onshore), Ericsson Academy, PT Grapari Telkomsel, PT. Tripatra, PT Perkebunan Nusantara VI Unit Kayuaro-Pangkalan Lima Puluh Kota-Rimbo Duo-Batanghari, PT. DNX Indonesia, dan sebagainya.
Yuwono D. Sucipto adalah lulusan ITT/ STTT, Bandung dan Magister Manajemen dari STIE IPWI, Jakarta, serta Lead Auditor of ISO 9000/ ISO 14000/ OHSAS 18000/ ISO 17024.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com