


# Optimizing Digital Transformation In Banking Industry

## PENDAHULUAN

Selama satu dekade terakhir, lanskap industri perbankan telah mengalami transformasi yang luar biasa sebagai respon terhadap tuntutan digitalisasi yang kian masif. Perkembangan teknologi seperti Open Banking, Artificial Intelligence, dan Blockchain, hingga munculnya Central Banking Digital Currency telah mengubah cara bank beroperasi, berinovasi, dan berinteraksi dengan nasabah.

Di sisi lain, di balik transformasi ini, muncul tantangan baru: bagaimana memastikan integrasi sistem yang mulus, otomasi proses yang aman, dan manajemen risiko siber yang efektif, tanpa mengorbankan tata kelola, keamanan data, serta kepercayaan pelanggan.

**Trainer: Goutama Bachtiar**

**WAKTU PELAKSANAAN**

23 - 24 Agustus 2027

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Pelatihan ini hadir untuk memberikan pemahaman strategis mengenai tren digitalisasi perbankan terkini, serta bagaimana organisasi dapat meresponsnya melalui kolaborasi lintas fungsi, modernisasi sistem, dan penerapan praktik terbaik di industri dan dilengkapi dengan dengan studi kasus dari Harvard Business School.

## TUJUAN

Di akhir pelatihan, peserta diharapkan agar mampu:

1. Memahami tren utama dalam digitalisasi perbankan, termasuk teknologi terkini serta implikasinya terhadap model bisnis dan strategi layanan perbankan
2. Mengenali pendekatan integrasi sistem dan otomasi proses melalui pemanfaatan API dan RPA untuk meningkatkan efisiensi operasional
3. Mengidentifikasi risiko siber yang berkembang, serta strategi mitigasi dan pengendalian risiko Teknologi Informasi (TI) yang relevan dalam konteks digitalisasi perbankan
4. Menjelaskan pentingnya kolaborasi strategis lintas fungsi untuk mencapai transformasi digital yang terintegrasi dan berkelanjutan
5. Mengambil pembelajaran dari studi kasus implementasi digitalisasi yang sukses di industri perbankan, dan menerapkannya dalam konteks organisasi

## TOPIK BAHASAN

1. Tren Digitalisasi Perbankan Terkini
    - Open Banking
    - Artificial Intelligence dan Generative AI
    - Low Code
    - Blockchain
    - Cloud
    - Central Bank Digital Currency
2. Integrasi Sistem dan Otomasi Proses
    - Application Programming Interface (API)
    - Robotic Process Automation (RPA)
3. Keamanan Siber dan Pelindungan Data Pribadi
    - Risiko Siber
    - Pengendalian terhadap Risiko Siber
    - Data Pribadi dan Pelindungan Data Pribadi
4. Kolaborasi Strategis Lintas Divisi
5. Studi Kasus Kesuksesan Digitalisasi Perbankan
6. Studi Kasus Kesuksesan Transformasi Digital di Perbankan

## METODOLOGI PELATIHAN

Agar pelatihan dapat berjalan efisien dan efektif, maka 60% waktu akan dialokasikan untuk topik dan konsep penting, serta 40% akan dialokasikan untuk tanya jawab, diskusi dan studi kasus.

## TARGET KEPESERTAAN

Vice President, Manajer Senior, Manajer, Supervisor serta para profesional di perbankan yang terlibat dalam penggunaan dan pengembangan Digitalisasi maupun Transformasi Digital di dalam organisasinya

## FACILITATOR

## Instruktur Pelatihan

### Goutama Bachtiar

Goutama Bachtiar adalah : Advisor, Auditor, Konsultan, Trainer, Courseware Designer dan Penulis bidang Teknologi dan Sistem Informasi selama 17 tahun terakhir dengan spesialisasi di ranah IT Governance, Risk, Security, Assurance, Audit dan IT Management.

Saat ini beliau menjabat sebagai advisor beberapa perusahaan dan organisasi, Subject Matter Expert, Program Mentor, Editorial Journal Reviewer, Certification Exam (CISA, CGEIT, CISM, CRISC) dan Study Materials Developer di ISACA International Chapter, Subject Matter Expert dan Program Evaluator di PMI International Chapter, IASA, SABSA dan Open Group Global Working Group Member, Reviewer Panel di International Institute of Business Analysis (IIBA), Dosen Tamu di program pasca sarjana beberapa universitas di AS dan Indonesia (UTB, UI, IPB dan Binus), serta moderator, panelis dan pembicara di sejumlah konferensi, workshop dan seminar.

Sebagai auditor dan konsultan, telah memberikan layanan tersebut kepada 35 perusahaan dan organisasi. Puluhan sertifikasi internasional sudah diperolehnya sampai dengan saat ini.

Selain itu, beliau juga telah mengadakan dan memberikan pelatihan, perkuliahan, seminar, konferensi dan workshop sebanyak lebih dari 230 sesi dan 5500 jam lebih kepada sekitar 7500 peserta di Indonesia maupun luar negeri kepada lebih dari 70 perusahaan dan organisasi.

Sebagai penulis, sudah mengarang 2 buku dan 22 courseware serta sudah menulis, melakukan review dan editing atas 300 artikel, manuskrip, paper dan white paper seputar Telematika dan Manajemen di lebih dari 20 media, publikasi, organisasi, jurnal dan konferensi.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com