


# Developing High Performance Operations Teams

## Deskripsi Pelatihan

Pelatihan ini ditujukan untuk membangun tim operasi yang sangat produktif, adaptif, dan resilient, selaras dengan prinsip High?Performance Teams (HPT) modern—mengutamakan komunikasi efektif, kepercayaan, tanggung jawab kolektif, keberagaman, dan KPI yang jelas chiefoperatingofficer.org. Peserta akan mempelajari cara menciptakan fondasi tim yang kuat melalui kepemimpinan melayani, visi bersama, keterlibatan aktif, dan budaya pembelajaran berkelanjutan.

Dengan metodologi interaktif—meliputi self?assessment, simulasi, role play, dan action planning—pelatihan menekankan pembentukan budaya tim yang produktif dan inovatif. Ditekankan pula penggunaan teknologi seperti digital dashboards, agile frameworks, dan dukungan AI untuk mendukung kolaborasi dan pengambilan keputusan operasional yang cepat dan tepat .

**Trainer: Surachman. ST.,MT**

**WAKTU PELAKSANAAN**

24 - 25 Maret 2027

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

## Sasaran Pelatihan

Peserta diharapkan mampu:

1. Mengidentifikasi elemen utama tim operasi berkinerja tinggi.
2. Meningkatkan komunikasi, kepercayaan, akuntabilitas, dan inklusivitas.
3. Memimpin tim dengan gaya servant leadership dan agile mindset.
4. Menerapkan sistem optimisasi kinerja berbasis KPI dan data.
5. Membangun tim yang adaptif menghadapi perubahan operasional dan krisis.

## Target Peserta

- Manajer & supervisor operasi
- Team lead & Business/Operations Analyst
- Quality Assurance, Improvement & Project Leads
- Human Resources dan L&D profesional di bidang operations
- IT & BI staf yang mendukung tim operasi

## Outline Materi

**Hari 1 – Transparency, Trust & Team Dynamics**

1. **Understanding High-Performance Teams (HPT)**
   - Ciri-ciri HPT: visi bersama, integritas, komunikasi terbuka, tanggung jawab & pembelajaran en.wikipedia.orgchiefoperatingofficer.orgpreply.com.

- **Servant Leadership & Empowerment**
  - Menerapkan kepemimpinan yang melayani, mendelegasi wewenang, dan memberdayakan tim en.wikipedia.org+15forbes.com+15chiefoperatingofficer.org+15.
- **Building Trust, Psychological Safety & Resilience**
  - Strategi menciptakan kepercayaan dan keamanan psikologis untuk menciptakan inovasi dan kesejahteraan en.wikipedia.org.
- **Effective Communication & Feedback**
  - Teknik komunikasi yang inklusif, format debat konstruktif, dan cultural norms en.wikipedia.org+13bdo.com+13preply.com+13.
- **Team Self?Assessment & Diagnostics**
  - Evaluasi tim: kekuatan, area perbaikan, dan prioritas intervensi.

**Hari 2 – Agility, Metrics & Continuous Improvement**

6. **Agile Team Practices**
   - Prinsip agile, adaptasi cepat, kolaborasi lintas fungsi, iterasi singkat kornferryacademy.com+11preply.com+11attractgroup.com+11.

- **KPI?Driven Performance Management**

- Penetapan KPI operasi, dashboard digital, dan data?driven decision making .

- **Fostering Innovation & Continuous Learning**
  - Mendorong budaya inovasi, inklusivitas ide, dan pembelajaran berkelanjutan .
- **Team Adaptability & Change Management**
  - Strategi adaptif saat perubahan; resilience team; teknik debrief & after?action reviews .
- **Action Planning & Sustainability**
  - Rencana aksi perbaikan tim operasi, timeline implementasi, dan evaluasi keberhasilan.

## Metodologi Pelatihan

- Teori interaktif & diskusi
- Praktik simulasi: evaluasi, role-play, kelompok kerja
- Tools: self?assessment rubrik, digital dashboards, agile templates
- Action plan individual & tim untuk implementasi nyata

## Instruktur Pelatihan

### Surachman. ST.,MT

Adalah Profesional konsultan yang telah memiliki pengalaman sebagai praktisi industri lebih dari 22 tahun. Serta lebih dari 7 tahun sebagai konsultan manajemen, yang telah membantu banyak perusahaan Nasional dan Multinasional dalam program peningkatan daya saing perusahaan. Diharapkan dengan wawasan dan pengalaman yang luas dari para instruktur akan memberikan wawasan, inspirasi dan kompetensi baru bagi para peserta training sehingga nantinya dapat diterapkan diperusahaan tempatnya bekerja.

Surachman memiliki latar belakang Sarjana Teknik Mesin, dan Magister Teknik Industri, Sebagai lulusan AOTS Association for Overseas Technical Scholarship Japan. Yokohama Kenshu center pada bidang Quality Improvement
Berpengalaman pada dunia industri manufaktur, Jabatan terakhir adalah Dept Manager Quality Management dan Management Refresentative pada sebuah perusahaan multinasional,

Berpengalaman dalam proses pengembangan, Managerial Skill, TPM Quality Management System ISO 9001:2000, ISO TS 16949, Environment Management System 14000:2004, Business & Organization Excellence, Performance Management (Key Performance Indicator), Supplier Development, 5S, Quality innovation, dan Total Quality Management System.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com