


# Operational Efficiency through Automation

## Deskripsi Pelatihan

Pelatihan ini dirancang untuk memandu peserta dalam menerapkan strategi automasi proses bisnis—mulai dari **RPA (Robotic Process Automation)**, **Process Mining**, hingga implementasi **AI dan Cognitive Automation**—untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi kesalahan manual demi pencapaian *operational excellence*. Peserta akan memahami bagaimana memilih proses yang paling siap untuk diotomasi, menerapkan teknologi yang tepat, dan mengukur dampak signifikan pada produktivitas dan biaya.

**Trainer: Surachman. ST.,MT**

**WAKTU PELAKSANAAN**

26 - 27 April 2027

09:00 - 17:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

**Harga**

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Disajikan dalam bentuk kombinasi teori, studi kasus, serta hands-on workshop, pelatihan ini memanfaatkan pendekatan modern seperti **hyperautomation**, **AI-driven decision support**, dan **cloud-based collaboration**, yang selaras dengan tren efisiensi operasional terkini tahun 2025 . Peserta akan dibekali tools untuk menerapkan automasi secara end-to-end di unit usaha.

## Sasaran Pelatihan

Setelah pelatihan ini, peserta akan dapat:

1. Mengidentifikasi dan memilih proses untuk diotomasi berdasarkan nilai dan kompleksitas.
2. Memahami teknologi RPA, Process Mining, Cognitive AI, dan platform kolaborasi cloud.
3. Menerapkan framework **hyperautomation** untuk mengoptimalkan efisiensi dan kualitas.
4. Merancang dan mengukur KPI operasional pasca automasi.
5. Memahami aspek keamanan data dan compliance dalam otomasi operasi.

## Target Peserta

- Operations & Process Managers
- Business Analysts & Continuous Improvement Specialists
- IT Project Leads & Automation Champions
- Finance / HR staf dengan tanggung jawab operasional
- Quality Assurance dan Internal Audit professionals

## Outline Materi

**Hari 1 – Fondasi & Teknologi Automasi**

1. **Operational Excellence & Hyperautomation Trends**
   - Konsep operational excellence; tren RPA, AI, process mining, digital twins

- **Identifikasi Proses Otomasi**
  - Kriteria: repetitif, aturan tetap, berisiko kesalahan
  - Teknik Value Stream Mapping & Process Mining
- **Teknologi Automasi: RPA & Cognitive Automation**
  - Perbandingan RPA tradisional vs intelligent automation & cognitive AI
- **Implementasi RPA & Pilot Project**
  - Tools populer; studi kasus implementasi
  - Workshop: buat bot dasar untuk invoicing/data entry
- **Cloud Platforms & Collaboration Tools**
  - Pemanfaatan automation tools berbasis cloud (S-Docs, google labs) dalam koordinasi tim global

**Hari 2 – Analitik, Keamanan & Manajemen Perubahan**

6. **Process Mining dan Monitoring**
   - Teknik discovery, conformance, enhancement
   - Analisa bottleneck & implementasi corrective actions

- **Analytics & AI-driven Decision Support**
    - Dashboard KPI otomatis, machine learning untuk keputusan operational real-time
- **Data Security & Compliance dalam Automasi**
    - Privasi data, audit trails, enkripsi otomatis dari tools modern
- **Change Management & Skill Development**
    - Strategi pelibatan tim, training soft skill (kolaborasi, adaptasi)
- **Action Plan & Future Roadmap**
    - Rencana pilot, ROI estimasi, role assignment
    - Evaluasi program dan sustainability otomatisasi

## Instruktur Pelatihan

### Surachman. ST.,MT

Adalah Profesional konsultan yang telah memiliki pengalaman sebagai praktisi industri lebih dari 22 tahun. Serta lebih dari 7 tahun sebagai konsultan manajemen, yang telah membantu banyak perusahaan Nasional dan Multinasional dalam program peningkatan daya saing perusahaan. Diharapkan dengan wawasan dan pengalaman yang luas dari para instruktur akan memberikan wawasan, inspirasi dan kompetensi baru bagi para peserta training sehingga nantinya dapat diterapkan diperusahaan tempatnya bekerja.

Surachman memiliki latar belakang Sarjana Teknik Mesin, dan Magister Teknik Industri, Sebagai lulusan AOTS Association for Overseas Technical Scholarship Japan. Yokohama Kenshu center pada bidang Quality Improvement
Berpengalaman pada dunia industri manufaktur, Jabatan terakhir adalah Dept Manager Quality Management dan Management Refresentative pada sebuah perusahaan multinasional,

Berpengalaman dalam proses pengembangan, Managerial Skill, TPM Quality Management System ISO 9001:2000, ISO TS 16949, Environment Management System 14000:2004, Business & Organization Excellence, Performance Management (Key Performance Indicator), Supplier Development, 5S, Quality innovation, dan Total Quality Management System.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com