

Process Mapping and Reengineering

Deskripsi Pelatihan

Pelatihan ini dirancang untuk membantu peserta memahami dan menerapkan **process mapping** sebagai langkah awal untuk mendeteksi inefisiensi, penyimpangan proses, dan peluang otomatisasi. Peserta akan belajar cara menyusun **flowchart**, **swimlane**, **SIPOC**, dan **value stream mapping** secara sistematis, serta best practice seperti menetapkan scope jelas, menyederhanakan detail, dan memastikan data akurat serta kolaborasi tim.

Setelah pemetaan, peserta akan dibimbing melalui metode **Business Process Reengineering (BPR)** untuk meredefinisi proses—mulai dari perencanaan, diagnosing, redrawing, hingga implementasi dan sustaining change. Modul ini mencakup elemen utama seperti stakeholder analysis, change management, teknologi & otomasi modern (RPA, BPA), serta simulasi dan pengukuran hasil dengan alat analytics & KPI .

Trainer: Surachman. ST.,MT

WAKTU PELAKSANAAN

23 - 24 Agustus 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Sasaran Pelatihan

Peserta diharapkan mampu:

1. Membuat visualisasi proses dengan teknik mapping yang sesuai.
2. Menganalisis dan mendeteksi akar masalah serta potensi perbaikan.
3. Merancang ulang proses secara efektif menggunakan pendekatan BPR.
4. Mengintegrasikan teknologi modern ke dalam proses reengineering.
5. Menyusun rencana implementasi dan evaluasi berkelanjutan.

Target Peserta

- Business & Process Analysts
- Operations/Service Delivery Managers
- Quality Assurance dan Continuous Improvement professionals
- Project Managers dan Change Agents
- IT & Automation Leads

Outline Materi

Hari 1 – Process Mapping Essentials

1. **Introduction to Process Mapping**
   - Fungsi mapping & manfaatnya dalam perbaikan proses.
- **Mapping Types & Standards**
  - Flowchart, Swimlane, SIPOC, Value Stream, Data Flow; simbol & konvensi umum.
- **Best Practices in Mapping**
  - Definisi scope, kolaborasi, penyederhanaan detail, validasi data.
- **Hands-On Workshop: Create Your Map**
  - Simulasi mapping proses nyata (customer service, invoice, dll.) menggunakan Mural/Excel.
- **Analyzing Process Maps**
  - Identifikasi bottleneck, redundansi, waste; use Pareto & spaghetti mapping.

Hari 2 – Reengineering & Automation

6. **Business Process Reengineering (BPR) Framework**
   - Drivers for BPR, critical success factors, stakeholder & readiness checklist.
- **3-Phase BPR Approach**
  - Planning – Diagnose – Redesign – Implement – Sustain.
- **BPR Tools & Techniques**

    - SWOT, benchmarking, simulation, risk analysis, change management.
- **Technology Enablers**
    - RPA/BPA, process mining, AI/ProcessGPT; integrasi digital dan automasi .
- **Final Simulation & Action Planning**
    - Redesign process based on mapping, simulasi digital, evaluasi KPI, dan presentasi rencana perubahan.

Metodologi Pelatihan

- Interaktif: teori, studi kasus, hands-on workshop
- Tools: Mural, Excel, process mining demo
- Pendekatan end-to-end: dari proses saat ini ? reengineering ? automasi ? evaluasi
- Fokus teknologi: integrasi digital & AI untuk Business Process Management

Instruktur Pelatihan

Surachman. ST.,MT

Adalah Profesional konsultan yang telah memiliki pengalaman sebagai praktisi industri lebih dari 22 tahun. Serta lebih dari 7 tahun sebagai konsultan manajemen, yang telah membantu banyak perusahaan Nasional dan Multinasional dalam program peningkatan daya saing perusahaan. Diharapkan dengan wawasan dan pengalaman yang luas dari para instruktur akan memberikan wawasan, inspirasi dan kompetensi baru bagi para peserta training sehingga nantinya dapat diterapkan diperusahaan tempatnya bekerja.

Surachman memiliki latar belakang Sarjana Teknik Mesin, dan Magister Teknik Industri, Sebagai lulusan AOTS Association for Overseas Technical Scholarship Japan. Yokohama Kenshu center pada bidang Quality Improvement
Berpengalaman pada dunia industri manufaktur, Jabatan terakhir adalah Dept Manager Quality Management dan Management Refresentative pada sebuah perusahaan multinasional,

Berpengalaman dalam proses pengembangan, Managerial Skill, TPM Quality Management System ISO 9001:2000, ISO TS 16949, Environment Management System 14000:2004, Business & Organization Excellence, Performance Management (Key Performance Indicator), Supplier Development, 5S, Quality innovation, dan Total Quality Management System.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com