

Online Training : Total Quality Management

Pendahuluan

TQM

Trainer: Surachman. ST.,MT

WAKTU PELAKSANAAN

27 Mei 2027

09:00 - 15:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

By Zoom

Harga

Group Price: Rp 2.150.000
Full Fare: Rp 2.750.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk E-Certificate dan Modul.*

merupakansuatupendekatanterintegrasiolehmanajemenuntukmemfokuskansemuafungsidan level organisasipadakualitasdan continuous improvement. Sampaisekarang TQM menjadisangatpentinguntukmeningkatkankapabilitas proses perusahaanuntukmencapaikeunggulankompetitif.
Setelahmengikutipelatihaninidiharapkanpesertadapatmemahamikonsep-konsep TQM sertamenerapkannyadalamruanglingkuppekerjaanuntukmemenuhiharapankonsumendalamupayameningkakandayasaing.

Asal-usul Total Quality Management atau TQM bermuladaripendekatan W. Edwards Deming terhadapmanajemen. PendekataninidiperkenalkankedalamindustriJepang di tahun 1950

denganbanyakkeberhasilan. Implementasi TQM di Barat selamatahun 1980-antidakpernahcukupefektif. Abad ke-21 menawarkanberbagaitantanganbarutapidayatarik TQM tetapkuat. Variasipadametodologi TQM adalahperbaikan/peningkatanberkelanjutan (Continuous Improvement),Semuametodologiiniterfokuspadapenyediaankualitasbarangdanjasa. Semuapelangganterfokus, danproduksidioptimalkanmelaluikerjatim, kepemimpinandanpengukuranstatistik.Fokusutama Total Quality Management danpendekatanterkaitberada/terfokuspadapelanggan. Pelangganadalahalasanuntuksebuahbisnistetapada, dandenganmengarahkansetiapoperasibisnisterhadaphasilpelanggandalamhalproduk yang berkualitasdantingkatcacat yang rendah.

Faktor-faktor yang menyebabkanlahirnya “perubahanparadigma” adalahmenajamnyapersaingan, ketidak-puasanpelangganterhadapmutupelayanandanproduk, pemotongananggaransertakrisisekonomi. Meskipunakar Total Quality Management berasaldari model-model perusahaandanindustri, namunkinipenggunaannyatelahmerambahsturukturmanajemen, baik di lembagapemerintahmaupunlembaganirlaba.terkemukadanperusahaanmiliknegaratelahmengadopsi TQM sebagaibagiandaristrategiuntukdapatkompetitifbaik di tingkatnasionalmupuninternasional.Penerapan Total Quality Management adalahsuatu proses jangkapanjangdanberlangsungterusmenerus, karenabudayasuatuorganisasisangatlahsulituntukdirubah. Potensikeberhasilan Total Quality Management sudahnampakdandampaknya pun bisadiperlihatkan, sekarang yang dibutuhkanadalahkeputusanuntukmelaksanakan Total Quality Management . Hal inimestinyamenjadibagiandarisuatustrategiuntukmeningkatkankomitmenkepadapelanggan.

Tujuan

Setelahmengikuti workshop ini, parapesertadiharapkanmampu:

– Memahamipentingnyapengendaliankualitas

– Memahamikegiatan-kegiatanutamadalampengendaliankualitas

– Memahamifaktor-faktor yang mempengaruhiefektivitaskegiatanpengendaliankualitas

– Membekalipengetahuanbagaimanamengoptimalkanfungsipengendaliankualitas

– Memahamikonsepdanmanfaat program pengendaliankualitas

– Pesertamemahamikonsep TQM dankaitannyadenganberbagaiaktivitaspeningkatankualitas.

– Pesertamengetahuilangkah-langkahpraktisdalammenerapkan TQM secarasistematis, efisiendanefektif.

– Pesertamemahamidanmenguasaistrategiimplementasidandapatberperanaktifdalamimplementasi TQM.

Tujuan akhir dari training TQM bukan untuk sekedar menambah pengetahuan dan ketrampilan tetapi untuk diterapkan hingga mendapatkan kontribusi manfaat yang nyata bagi perbaikan usahamelaluipenerapan TQM yang efektifsehinggaberdampakpadakualitas yang meningkat, peningkatanproduktifitas, lingkungankerja yang lebihbersih, aman, kerjasama team yang baik,

danmampumenterjemahkankebijakan top Manajemen, melalui strategy inisiatifdanaksinyatasehinggalabaperusahaanmeningkat

Durasi training

Durasi training 2,5 jam

- 9:30 - 12: 00 wib atau
- 13:00 - 15: 30 wib

SURACHMAN. ST.,MT

SURACHMAN merupakan Profesional Consultant yang memfokuskan diri pada bidang Warehouse management yang telah membantu banyak perusahaan berskala nasional dan multinasional. Surachman berpengalaman dalam implementasi program peningkatan produktivitas , Quality improvement, efisiensi dan cost reduction, operation management. Surachman memiliki latar belakang Sarjana Teknik Mesin, dan Magister Teknik Industri, Sebagai lulusan AOTS Association for Overseas Technical Scholarship Japan. Yokohama Kenshu center pada bidang Quality Improvement. Surachman memiliki pengalaman sebagai praktisi industri lebih dari 22 tahun. Sebagai Deputy General Manager, yang telah membantu banyak perusahaan Nasional dan Multinasional dalam program peningkatan daya saing perusahaan.

Beberapa Pelatihan dan Konsultansi yang pernah ditangani :

- PT.LG Innotek Indonesia
- PT.Sampoerna Strategic Square
- PT.Lafarge Cement Indonesia Aceh
- PT Enkei Indonesia
- PT. NSK Bearing
- PT. ROKI
- PT. HIT (Polytron)
- PT. Saitama Stamping Indonesia
- PT. TirtaInvestamaDanone Aqua.
- PT. Volex Indonesia Batam.
- PT. AlvindoCaturSentosa.
- PT. BumiMulia Lestari.
- PT. AngkasaPura II Jakarta.
- PT. ISTW
- PT. BPIS.
- PT.Tekpak Indonesia

- PT. PLN APP Pulogadung
- PT. Taroco Indonesia.
- PT. Medion
- PT. BansuElektronik
- PT. Transindo Perkasa
- PT. Samindo
- PT. Ceva Logistic
- PT. Indolakto
- PT. Garuda Maintenance Facility
- PT. KompasGramedia
- PT. Medion Bandung
- PT. Toyo Ink
- PT. ITDF
- PT. SenayanTrikaryaSempana
- PT. Supernova Flexible Packaging
- PT. SuryajayaTeknotama
- PT. Hirose
- PT. Hogy
- PT. Sugiura
- PT. Plasindo Lestari
- PT. TigaRaksaTbk.
- PT Astra Honda Motor
- PT. Indo kordsa
- PT.IndofoodSuksesMakmur
- PT. Amanah Prima Indonesia.
- PT. SANYO Indonesia
- PT. PLN DistribusiJa-Tim.
- PT. Knauf Gypsum.
- PT. Travira Air.
- PT. NSK Bearing Mfg Indonesia
- UPN “Veteran” Jakarta
- PT. Sumatra Prima Fidbreboard
- PT. Pertamina Gas
- PT. WGI
- PT. BangunPersadaAditama Sentra
- PT. FajarBenua
- PT. PELNI (Latihangabungandengan TNI AL Semarang)
- PT. Musashi Indonesia

- PT. Transportasi Gas Indonesia
- PT. Airnav Indonesia
- PT. Evonic Indonesia
- PT. Sankei Dharma Indonesia
- BANK INDONESIA
- Pertamina Retail
- PT. Sharp Indonesia
- PT. PK Manufacturing Indonesia
- PT. Gammaplast Indonesia
- PT. Frigoglass Indonesia
- PT. Samudera Indonesia
- PT. CKB (Buat Kredit Baru)
- PT. Kito Indonesia
- PT. Asahi Denso Indonesia
- PT. Toyota Astra Motor

Instruktur Pelatihan

Surachman. ST.,MT

Adalah Profesional konsultan yang telah memiliki pengalaman sebagai praktisi industri lebih dari 22 tahun. Serta lebih dari 7 tahun sebagai konsultan manajemen, yang telah membantu banyak perusahaan Nasional dan Multinasional dalam program peningkatan daya saing perusahaan. Diharapkan dengan wawasan dan pengalaman yang luas dari para instruktur akan memberikan wawasan, inspirasi dan kompetensi baru bagi para peserta training sehingga nantinya dapat diterapkan diperusahaan tempatnya bekerja.

Surachman memiliki latar belakang Sarjana Teknik Mesin, dan Magister Teknik Industri, Sebagai lulusan AOTS Association for Overseas Technical Scholarship Japan. Yokohama Kenshu center pada bidang Quality Improvement
Berpengalaman pada dunia industri manufaktur, Jabatan terakhir adalah Dept Manager Quality Management dan Management Refresentative pada sebuah perusahaan multinasional,

Berpengalaman dalam proses pengembangan, Managerial Skill, TPM Quality Management System ISO 9001:2000, ISO TS 16949, Environment Management System 14000:2004, Business & Organization Excellence, Performance Management (Key Performance Indicator), Supplier Development, 5S, Quality innovation, dan Total Quality Management System.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com