


# Online Training : Dealing with Difficult People

Training Dealing with Difficult People ini kita akan pelajari Bagaimana Memahami Manusia serta sifat dasar dari perilakunya, Apa dan siapa Difficult people, kita juga akan pelajari 4 Situasi Sosial yang mempengaruhi perilaku orang / karyawan, Bagaimana cara mengendalikan perasaan sendiri dan orang lain untuk menciptakan iklim kerja yang kondusif dan masih banyak yang akan kita pelajari dalam training Dealing with Difficult People ini

Salah satu cara untuk mengelola orang adalah memahami dengan siapa kita berhadapan. Namun ada kalanya kita menemui orang yang sulit diajak bekerja sama. Orang-orang seperti itu dikategorikan difficult people.

**Trainer: Drs. Elyus Lanin, M. Si.**

**WAKTU PELAKSANAAN**

📅 23 Agustus 2027

🕓 09:00 - 15:00 WIB

**TEMPAT PELATIHAN**

By Zoom

**Harga**

Group Price: Rp 2.150.000
Full Fare: Rp 2.750.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk E-Certificate dan Modul.*

Difficult people bisa ada di sekitar kita, baik itu anak buah kita, relasi bisnis, bahkan atasan. Difficult people bisa menjadi penghalang kesuksesan. Untuk itu kita perlu memahami “cara menghadapi tipe orang yang dikategorikan difficult people“.

### Outline Materi

Materi Training Difficult People yang akan dibahas adalah :

09:00 – 12:00

- Memahami Manusia serta sifat dasar dari perilakunya

- Apa dan siapa Difficult people
- 4 Situasi Sosial yang mempengaruhi perilaku orang / karyawan
- Cara mengendalikan perasaan sendiri dan orang lain untuk menciptakan iklim kerja yang kondusif

13:00 – 15:00

- Mengenali Type – type pribadi sulit yang menimbulkan masalah ditempat kerja
- Tekhnik menghadapi pribadi yang sulit
- Tekhnik menghadapi Atasan yang termasuk sulit

**Testimoni**

“Cukup baik dapat diaplikasikan dalam pekerjaan”
“Baik”
“Materi, metode sudah OK”
“Ada game/video yang disesuaikan dengan materi training”
“Penyampaian & komunikasi sudah cukup baik”
“Menyenangkan & Praktis”
“Bagus diperbanyak teori & tools management”
“Sudah OK”

## Instruktur Pelatihan

### Drs. Elyus Lanin, M. Si.

Alumnus Universitas Indonesia, yang mendalami Ilmu Komunikasi di Pasca Sarjana UI ini tertarik dan terjun di bidang Manajemen sebagai Konsultan / Fasilitator Training sejak tahun 1984.Beberapa perusahaan yang pernah dan masihmenggunakan jasanya antara lain adalah Bank Indonesia, BCA, PT. Indosat Tbk, Pertamina, PT.SMART Tbk, PT. Freeport, PT. HM Sampoerna , Indomobil, Pt Kertas Karft Aceh, PT. Unilever Indonesia, PT. Timah Tbk, RCTI, PT. Samudra Indonesia, BAPPENAS, Bank Mandiri dan lain-lain.

## CONTACT US


**Operational Office**

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

**Phone**

+62 813-8834-2078

**Email**

regtraining@valueconsulttraining.com

**Website**

www.valueconsulttraining.com