

Online Training : Coaching & Counseling for Manager in Modern Era

Trainer: Roy Avianto, ST

WAKTU PELAKSANAAN

18 - 19 Februari 2027

09:00 - 15:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

By Zoom

Harga

Group Price: Rp 3.700.000
Full Fare: Rp 4.050.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk E-Certificate dan Modul.*

Deskripsi

Salah satu ketrampilan penting yang perlu dimiliki oleh supervisor atau manajer adalah kemampuan melakukan coaching. Secara sederhana hambatan yang dihadapi staf dalam mengembangkan diri terdiri atas 3 aspek, yaitu apakah ia tahu apa yang perlu ia kembangkan, apakah ia mampu melakukannya, dan apakah ia mau mengembangkan dirinya.(Coaching & Counseling)

Pada tahap awal karyawan baru bekerja, maka aspek ‘tahu’ dan ‘mampu’ bisa menjadi focus dari coaching. Tetapi setelah beberapa lama ia bekerja, seorang atasan harus mengatasi bagaimana agar seorang staf ‘mau’ untuk tetap berkinerja pada level yang diharapkan.(Coaching & Counseling)

Kami berkeyakinan inilah bagian dari coaching skill yang paling sulit, namun juga paling penting untuk dikuasai oleh seorang atasan. Workshop ini memberikan wawasan mengenai hal tersebut sekaligus memberikan ketrampilan dasar yang dibutuhkan agar partisipan dapat selalu menjaga kinerja dari staf nya sesuai target perusahaan.(Coaching & Counseling)

Outline Materi

Day 1 (Coaching & Counseling)
09:00 - 15:00

- Apa itu coaching?
- Kenapa coaching adalah tugas dari setiap manajer?
- Proses Coaching: preparation-coaching discussion-follow up
- Apa KPI yang kita gunakan, bagaimana mempersiapkan skenario coaching berdasarkan KPI tersebut
- Framework untuk menganalisa masalah kinerja
- Mengembangkan coaching style yang efektif
- Skill yang dibutuhkan good coach: active listening, assertive communication, dll
- Kenapa staf mengalami burn out setelah sekian lama kerja?
- Bagaimana mengatasi motivasi yang turun dan burn out yang dihadapi staf?
- Bagaimana membantu staf mengatasi stres kerja yang diantaranya diakibatkan oleh kejenuhan.
- Video: contoh coaching yang baik

Day 2 (Coaching & Counseling)
09:00 - 15:00

Prinsip pengelolaan dan pendekatan. (Coaching & Counseling)

- Menghitung modal kita: kredibilitas, trust sebelum intervensi
- Beda antara pendekatan konseling dan pendisiplinan
- Mengenal diri kita dan staf kita melalui MBTI
- Prinsip dalam kepemimpinan yang terkait
- Membedakan permasalahan perilaku staf yang masih berada di area kemampuan kita dan yang sudah perlu di-refer ke proffesional counselor

Menggali dan mengenali akar masalah.
(Coaching & Counseling)

- Menemukan sumber masalah yang ada
- Identifikasi Interaksi antara faktor internal dan lingkungan
- Beberapa tipe karyawan bermasalah dari alasannya dan jenis pelanggarannya

Pendekatan konseling.
(Coaching & Counseling)

- Prinsip dan proses konseling
- Berangkat dari kinerja dan konsekuensi
- Mendorong munculnya rasa tanggung jawab
- Menyepakati dead line untuk perubahan

Pendekatan pendisiplinan.
(Coaching & Counseling)

- Menemukan pola perilaku yang ingin diubah
- Membentuk kebiasaan yang baru secara bertahap

Instruktur Pelatihan

Roy Avianto, ST

Seorang Trainer dan Konsultan yang berpengalaman 25 Tahun sebagai Praktisi di bidang Sales & Marketing, Pengembangan, Internal Auditor, Operasional, dan HR. Serta 11 tahun sebagai Trainer dan Konsultan.

Latar belakang pendidikannya adalah Sarjana Teknik Elekro program studi Telekomunikasi dari Universitas Indonesia.
Pengalaman sebagai Praktisi yaitu Direktur (Citra Prestasi Gemilang), Direktur (PT Hiro Sentra Global), GM Human Capital (PT Titan Sarana Niaga), Direktur (SIS Consulting), GM Marketing dan Operasional BBM Industri (PT Elnusa Petrofin), Manager Marketing dan Operasional (PT Sigma Cipta Utama), Account Manager Oil & Gas (PT Formis Solusi Indonesia), Supervisor Market & Project Development (PT Elnusa Petrofin), Marketing Execiutive (PT Elnusa Petrofin).

Pengalaman sebagai Trainer dan Konsultan dalam bidang Leadership Skill, Effective Supervisory, Communication Skill, Coaching Skill, Training for Trainer, Problem Solving and Decision Making, Selling Skill, Service Excellence, Customer Relationship Management, Critical & Analytical Thinking, Time Management, dan lain sebagainya.
Perusahaan yang telah dibantu adalah Kabel Metal Indonesia, Danareksa, Angkasa Pura Solusi Integrasi, Denso Indonesia Corporation, Uniplast Interbuana, Asahimas Chemical, Asahimas Flatt Glass, Inti Pantja Press Indonesia, Adis Dimension, Kao Indonesia, Barokah Perkasa Group, Hotel Pangeran Padang Group, Helutrans Group, Mulia Makmur, Citra Lian Mahakam, Bharaka Sarana Jaya, PT Artha Kreasi Utama, dan lain-lain.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com