

Online Training : Basic Communication Skills Training

Komunikasi adalah ketrampilan dasar yang diperlukan untuk dapat berinteraksi dengan optimal di tempat kerja. Permasalahan yang muncul dalam kaitan dengan kerja sama, hubungan atasan - bawahan, ataupun hubungan antara departemen di dalam organisasi, seringkali disebabkan oleh kuranganya kemampuan untuk melakukan komunikasi dengan baik. Baik itu pemilihan kata, intonasi suara ataupun kemampuan mengekspresikan pendapat dengan jelas.

Pelatihan ini didisain untuk menjadi dasar bagi pelatihan komunikasi yang diperlukan oleh semua anggota organisasi. Tujuan dari pelatihan ini adalah mengingatkan akan pentingnya ketrampilan komunikasi di dalam organisasi, serta memberikan pemahaman dan latihan beberapa ketrampilan utama dalam komunikasi.

Trainer: Agnes Natalia

WAKTU PELAKSANAAN

📅 10 - 11 Juni 2027

🕓 09:00 - 15:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

By Zoom

Harga

Group Price: Rp 3.700.000
Full Fare: Rp 4.050.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk E-Certificate dan Modul.*

Outline Materi

9.00 - 15.00 WIB

- Proses Komunikasi
- Building blocks yang menghambat seseorang untuk berkomunikasi dengan baik

- Struktur content dalam komunikasi: mengajukan pertanyaan, mengajukan keberatan, menyampaikan masukan.
- Ketrampilan mendengarkan empatik dan bahasa tubuh
- Komunikasi Asertif
- Menangani keluhan

Instruktur Pelatihan

Agnes Natalia

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com