

Online Training : Effective Interpersonal Skills

Trainer: Mr. Agus Gunawan

WAKTU PELAKSANAAN

14 - 15 April 2027

09:00 - 15:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

By Zoom

Harga

Group Price: Rp 3.700.000
Full Fare: Rp 4.050.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk E-Certificate dan Modul.*

Komunikasi merupakan keahlian dasar yang paling utama dalam Dunia Bisnis. Dalam perusahaan, kemampuan komunikasi akan berpengaruh pada semua bagian. Produksi, Management, Keuangan, Operasional, Pelayanan, Penjualan, Pembelian dan Pelanggan. Semua bagian tersebut terkait satu sama lain melalui komunikasi. Jadi komunikasi yang baik akan berpengaruh pada output yang dihasilkan masing-masing bagian atau perusahaan secara keseluruhan. Komunikasi Bisnis diperlukan agar bisnis dapat berjalan dengan lancar, karena berhubungan dengan banyak pihak.

Pada “Distruption Era” saat ini, keahlian komunikasi justru semakin diperlukan untuk memberikan support secara langsung dalam waktu singkat, agar perusahaan memiliki keunggulan kompetitif dan mampu bersaing. Keahlian Komunikasi Bisnis yang diperlukan saat ini terbilang cukup kompleks dengan melibatkan kemampuan Komunikasi dan Presentasi secara langsung atau tampa persiapan. Sesuai dengan kebutuhan saat ini, dimanapun dan kapanpun setiap professional dalam bidang masing-masing, harus mampu mengkomunikasikan pesan atau melakukan presentasi efektif secara langsung bahkan nyaris tanpa persiapan. Walaupun tanpat persiapan komunikasi atau presentasi harus mampu memenuhi beberapa hal berikut, yaitu :

- Persuasif

- Kritis, jelas dan logis
- Terstruktur

Workshop ini didesign khusus untuk mempersiapkan peserta mampu berkomunikasi atau presentasi sewaktu-waktu, kapanpun dan dimanapun juga, dengan mengedepankan kualitas pesan yang efektif untuk keperluan professional dalam bisnis.

Tujuan Pelatihan

- Pemahaman komunikasi yang efektif dan produktif dalam dunia bisnis.
- Kemampuan mengatasi hambatan komunikasi dalam diri.
- Mengenal faktor-faktor penunjang dalam komunikasi tanpa persiapan
- Menguasai teknik komunikasi persuasif dalam dunia bisnis.
- Mempelajari kemampuan untuk mempresentasikan ide, gagasan hingga teknik menjual tanpa melakukan persiapan.
- Menguasai penyampaian pesan secara efektif, yaitu : jelas, logis, terstruktur dan persuasif.
- Berbagai jurus mengatasi komplain dan penolakan.

Outline Materi

- Business Communication concept
- Pemahaman Komunikasi yang efektif dan produktif serta berbagai perangkatnya
- Nonverbal Communication Techniques
- Verbal Communication Techniques
- How to Impress People in seconds
- Expression and Emphaty
- Effective Listening Skills
- DESC method for handling problem
- Non Violent Communication
- Strategy to dealing with Various Generation (Baby Boomers, Gen X, Gen Y, Gen Z)
- Handling difficult People based on Character (DISC)
- Negotiation techniques based on People character
- Structured Thinking for Logic Presentation
- Impactful Presentation with AIDA
- Bisnis Negotation Skills
- Calibration and Chunking style
- Negotiation Strategy BATNA, ZOPA, Value Creation Through Trades, Win-Win Solution

Instruktur Pelatihan

Mr. Agus Gunawan

Mr.Agus Gunawan adalah seorang Professional Trainer, Konsultan dan Coach, mengkhususkan dirinya dalam memberikan berbagai pelatihan untuk keperluan peningkatan kualitas sumber daya manusia untuk kepentingan organisasi, perusahaan, pemerintahan maupun individu.

Mr. Agus Gunawan telah berpengalaman bicara di depan ribuan orang sekaligus dalam berbagai seminar tingkat Nasional dan juga di hadapan berbagai perusahaan ternama di Indonesia, seperti :

BCA, Mandiri, UOB, CIMB, Telkomsel, TOTAL (France), CUBIC, Pupuk Kaltim, Global Mega Indonesia, Danareksa, Prudential, Axa, Gramedia, Smart Fm, Oriflame, Alianz, Bumiputera, Panin, Astra, Untar, Binus, Bmw, Garment, Dosen, Trainer, Kementerian Komunikasi dan Informasi, Kementerian Keuangan, Badan Pertanahan Nasional, Kementrian Perhubungan, Badan Perencana Pembangunan Nasional, Kementerian Perumahan Rakyat, Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi, PU, Perpustakaan Nasional, Kementerian Luar Negeri, Kemenko Kesra, Dirjen Pajak, BJB, Dirjen Migas, BKPM, Lembaga Sandi Negara, Sekretariat Wakil Presiden, BNN, DPR RI, Bapertarum, MLM Company, SCTV, O-Channel, METRO TV, FX Group, Frisian Flag dan lain-lainnya.

Mr. Agus Gunawan telah mendesain berbagai program antara lain dalam bidang SALES, LEADERSHIP, TEAM WORK, MOTIVATION, PUBLIC SPEAKING, PRESENTATION SKILLS, COMMUNICATION SKILL, MANAGEMENT dan lain sebagainya.

- Selama 15 tahun terakhir telah berbicara kepada Ratusan Ribu orang dalam bidang Soft skill, Kepemimpinan, Sales, Komunikasi dan Motivasi.
- 20 tahun lebih telah mengenal dunia Seni Peran, MC, hingga Training dan motivasi.
- Pembelajar otodidak untuk seni peran, teknik vokal dan teknik presentasi yang digunakan untuk berbicara didepan ribuan orang hingga bidang management
- Teknik-teknik komunikasi dari berbagai Guru telah dipelajari 8 tahun terakhir.
- Para peserta yang pernah mengikuti pelatihan mulai dari Trainer, Pebisnis, Direktur, CEO, Leader, Supervisor, Manager, Sales, Dozen S1&S2, pelaku bisnis MLM, Asuransi, kabag Operasional, Kabag Teknik, Aparatur Negara, Pejabat, TV Swasta, Gereja, Mahasiswa, dan Pelajar.
- 20 thn terakhir memiliki pengalaman dalam mengemas, mendesign, mengepalai projek berbagai acara hingga berskala Nasional, seperti beberapa Event Mega Seminar, bersama para Pembicara Besar Indonesia.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com