

Online Training : Internal Quality Audit ISO 9001:2015 Based on ISO 19011:2018

Deskripsi

Audit Mutu Internal sebagai salah satu persyaratan ISO 9001:2015 merupakan motor penggerak untuk melakukan percepatan bagi para pelaku organisasi atau usaha dalam menghadapi tantangan usaha yang makin kompetitif dari waktu ke waktu. Audit Mutu Internal adalah tahapan penting dari Siklus Sistem Manajemen Mutu yang meng-evaluasi tahapan siklus sebelumnya serta memberikan gambaran untuk pengambilan langkah-langkah yang tepat bagi tahapan siklus berikutnya sehinggga proses *"Continuous Quality Improvement"* terhadap Sistem Manajemen Mutu yang ada berlangsung dengan sempurna.

Trainer: Ahmad Zaenudin

WAKTU PELAKSANAAN

29 - 30 Juli 2027

09:00 - 15:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

By Zoom

Harga

Group Price: Rp 3.700.000
Full Fare: Rp 4.050.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk E-Certificate dan Modul.*

Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kepahaman kepada peserta dalam menyiapkan program audit mutu internal beserta sumber daya dan materi kegiatan-kegiatan pelaksanaan audit yang tepat sehingga mampu terealisasi kegiatan audit yang memecahkan permasalahan dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu serta mewujudkan proses *"Continuous Quality Improvement".*

Tujuan Pelatihan

- Memahami persyaratan ISO 9001:2015 tentang pelaksanaan Audit Mutu Internal
- Memahami pendekatan audit berdasarkan standar Panduan Audit ISO 19011:2018
- Mampu mengidentifikasi kebutuhan Kompetensi Auditor Internal
- Mampu menyusun rencana dan Program Audit Mutu Internal berdasarkan “Risk Based Audit”
- Mampu melakukan Audit Mutu Internal dengan pendekatan proses
- Mampu menyusun Laporan Audit terhadap sistem manajemen mutu dan kinerja bisnis
- Mampu mengidentifikasi potensi *improvement* dari hasil Audit Mutu Internal

Outline Materi

- Review persyaratan standar ISO 9001:2015 dan dokumentasi SMM berdasarkan Risk Based Thinking
- Persyaratan Audit Mutu pada ISO 19011:2018
- Kompetensi dan kriteria pemilihan Auditor Mutu Internal
- Pengertian Audit Internal, Tujuan – Lingkup – Kriteria
- Persyaratan Mengenai Audit Mutu Internal
- Siklus audit : mengorganisasi program audit internal
- Peran dan tanggung jawab yang terlibat dalam program Audit Mutu Internal
- Persiapan Audit Mutu Internal
- Persiapan *checklist* efektif
- Rapat Pembukaan
- Pelaksanaan Audit Mutu Internal
- *Sampling* dalam audit
- Teknik wawancara
- Bukti obyektif dan ketidaksesuaian
- Rapat Penutupan
- Tindakan korektif dan verifikasi keefektivannya
- Pelaporan audit untuk Materi Rapat Tinjauan Manajemen
- Dokumentasi Audit Mutu Internal
- Seleksi, training dan kualifikasi dari Auditor Mutu Internal
- *Role-play* Audit

Sasaran Pelatihan

Diharapkan setelah mengikuti training, peserta :

- Mampu merencanakan Program Audit Mutu Internal berdasarkan Risk Based Audit
- Mampu mengidentifikasi dokumen dan sumber daya dalam melaksanakan Audit Mutu Internal
- Mampu melakukan persiapan Audit Mutu Internal

- Mampu melakukan Audit Mutu Internal di semua unit/ bagian/ departemen
- Mampu melaporkan pelaksanaan Audit Mutu Internal
- Mampu bekerjasama dan mendukung Kepala Auditor/ Wakil Manajemen

Siapa yang harus ikut pelatihan ini,

Kandidat Wakil Manajemen, Tim Implementasi ISO 9000, Manager, Supervisor, Engineer, Praktisi di bidang *continuous improvement*/ produksi & operasi dan semua pihak yang terkait dengan proses improvement.

Durasi

Two-Three Days : 09.00 - 16.30 WIB

Instruktur Pelatihan

Ahmad Zaenudin

Ahmad Zaenudin merupakan praktisi dan tenaga ahli **QHSE** dengan pengalaman lebih dari 10 tahun di berbagai sektor industri seperti **geothermal, oil & gas, konstruksi, PLTA, dan industri makanan**. Beliau memiliki pengalaman sebagai **HSE Assistant, HSE Officer, HSE Coordinator, hingga QHSE Advisor** di berbagai perusahaan yang mendukung proyek **Chevron Geothermal Indonesia, Star Energy Geothermal, dan perusahaan nasional lainnya**.

Selain sebagai praktisi, Ahmad Zaenudin juga aktif sebagai **trainer, konsultan, dan pengajar QHSE** dengan kompetensi di bidang **K3, sistem manajemen ISO, HACCP, CSMS, HIRADC, JSA, Defensive Driving, Incident Investigation (RCA), LOTO, Behavior Based Safety (BBS), dan Emergency Response Team (ERT)**. Didukung berbagai sertifikasi profesional seperti **Ahli K3 Umum, Ahli K3 Migas, K3 Konstruksi, Internal Auditor SMK3, ToT Motor Vehicle Safety Practice, Advanced RCA Facilitator, serta sertifikasi BNSP**, beliau memiliki kapabilitas yang kuat dalam pengembangan budaya keselamatan dan peningkatan kinerja QHSE perusahaan.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com