

Online Program Modul 4 : Kepemimpinan Holistik untuk Tim IT yang Inovatif, Kolaboratif dan Berbasis pada Data

Deskripsi Program

Trainer: Gede Dody Sanjaya, ST., MMKom

WAKTU PELAKSANAAN

12 Juli 2027

09:00 - 15:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

By Zoom

Harga

Group Price: Rp 1.000.000
Full Fare: Rp 1.000.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk E-Certificate dan Modul.*

Di tengah meningkatnya kompleksitas sistem teknologi dan tuntutan bisnis yang serba cepat, pemimpin IT dituntut mampu mengambil keputusan secara cepat, tepat, dan berbasis data. Tantangan seperti gangguan sistem, downtime layanan, keamanan informasi, perubahan kebutuhan bisnis, hingga tekanan operasional harian memerlukan kemampuan problem solving yang sistematis dan respons manajerial yang efektif. Dalam banyak kasus, kegagalan pengambilan keputusan bukan disebabkan kurangnya kemampuan teknis, melainkan lemahnya analisis akar masalah, kurangnya koordinasi tim, serta keputusan yang tidak didukung data yang valid.

Program “Kepemimpinan Holistik untuk Tim IT yang Inovatif, Kolaboratif dan Berbasis pada Data” dirancang untuk membekali peserta dengan kemampuan berpikir analitis, pengambilan keputusan strategis, serta pemecahan masalah yang terstruktur dalam konteks operasional dan manajerial IT. Peserta akan mempelajari kerangka kerja pengambilan keputusan yang responsif, teknik Root Cause Analysis (RCA), serta pendekatan data-driven decision making untuk meningkatkan kualitas

keputusan dan efektivitas penyelesaian masalah. Program ini juga mengintegrasikan praktik modern seperti collaborative problem solving, incident response mindset, continuous improvement, dan analytical leadership yang menjadi kebutuhan utama dalam pengelolaan tim IT masa kini.

Sasaran Pelatihan

Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta diharapkan mampu:

- Memahami prinsip dasar pengambilan keputusan dalam konteks manajerial dan operasional IT.
- Menggunakan kerangka kerja pengambilan keputusan yang cepat, sistematis, dan responsif.
- Mengidentifikasi akar masalah menggunakan metode Root Cause Analysis (RCA).
- Menganalisis permasalahan sistem secara objektif dan berbasis data.
- Mengembangkan kemampuan problem solving dalam menghadapi gangguan operasional dan tantangan proyek IT.
- Mengambil keputusan dengan mempertimbangkan risiko, dampak bisnis, dan kebutuhan stakeholder.
- Meningkatkan kemampuan koordinasi tim dalam proses penanganan masalah dan incident management.
- Menerapkan pendekatan data-driven decision making untuk mendukung efektivitas operasional.
- Mengembangkan pola pikir inovatif dan continuous improvement dalam pengelolaan layanan IT.
- Menentukan respon manajerial yang tepat dalam situasi kritis dan tekanan kerja tinggi.

Target Peserta

Pelatihan ini direkomendasikan untuk:

- Junior IT Manager
- IT Supervisor
- IT Team Leader
- IT Project Coordinator
- Technical Lead
- System Analyst
- Infrastructure / Network Engineer
- Application Support Lead

- IT Operations Staff yang memiliki tanggung jawab koordinasi dan pengambilan keputusan
- Profesional IT yang terlibat dalam incident handling, troubleshooting, dan pengelolaan operasional teknologi

Program ini juga relevan bagi organisasi yang ingin meningkatkan kualitas pengambilan keputusan, efektivitas problem solving, dan ketahanan operasional tim IT dalam mendukung keberlangsungan bisnis.

OUTLINE MODUL :

Modul 4: Pengambilan Keputusan dan Pemecahan Masalah

- Kerangka kerja untuk keputusan cepat dan responsif
- Analisis akar masalah (RCA) dalam konteks IT
- Pengambilan keputusan berbasis data
- Latihan: Studi kasus kegagalan sistem dan respon manajerial

:

Instruktur Pelatihan

Gede Dody Sanjaya, ST., MMKom

Berlatar Belakang pendidikan Fakultas Teknik Informatika, sejak 15 tahun terkahir telah membangun dan mengimplementasikan aplikasi-aplikasi Komputer berkaitan dengan Online Promoting dan eCommerce, Hospitality, Perbankan, Sumber Daya Manusia, dan lain-lain serta membantu perusahaan dalam bermigrasi dari pola konvensioanl ke era digital.

Dari pengalaman berinteraksi langsung dengan perusahaan dan para staf serta pengamatan langsung kepada customer sebagai dampak migrasi pola perusahaan dan didukung dengan peningkatan strata pendidikan untuk program Magister Management Komputer mendapatkan banyak kesempatan dalam memberikan seminar dan ceramah untuk lembaga pemerintah, Rumah Sakit, Hotel, dan Bank ke banyak kota di Indonesia seperi: Bali, Lombok, Jakarta, Surabaya, Malang, Medan, Samarinda, Banjarmasin, Pontianak, dll. Terkait tentang: Layanan Prima, Change Management, CSR, CRM, EDMS, eCommerce, Pengolahan Data Elektronik, dan materi lain nya terkait dengan bidang IT dan Managerial.

Saat ini selain aktif sebagai trainer, tercatat juga sebagi Dosen Programming di beberapa perguruan tinggi khusus bidang IT di Bali, serta konsultan IT dan Management pada Perusahan Pemerintah , Nasional, dan Internasional. Dan sempat bergabung sebagai konsultan dalam Program Australian AID penguatan system kesehatan di Bali.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com