

Online Training : Coaching and Counseling Skills

Trainer: Dra. Yunilia Juhana. MSi, Psikolog

WAKTU PELAKSANAAN

26 - 27 November 2026

09:00 - 15:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

By Zoom

Harga

Group Price: Rp 3.600.000
Full Fare: Rp 4.050.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk E-Certificate dan Modul.*

PENGANTAR

Tidak jarang dalam organisasi di suatu perusahaan terjadi permasalahan yang menyangkut kinerja karyawan baik sebagai individu maupun dalam kelompok. Interaksi antar atasan dan bawahan seringkali menimbulkan persoalan hubungan yang berdampak pada turunnya kinerja kelompok. Dalam mensikapi permasalahan inilah perusahaan harus mampu memberikan bekal kepada para *Leader* untuk mampu memberikan *Coaching & Counseling* kepada anakbuahnya secara optimal.

Dengan kemampuan memberikan *Coaching & Counseling* kepada anak buahnya, maka para *Leader* akan mampu menjaga kinerja organisasi yang dipimpinnya dan sekaligus akan berdampak positif terhadap kinerja usaha.

SASARAN PELATIHAN

Setelah mengikuti Pelatihan Coaching and Counseling Skills ini, peserta diharapkan memiliki pengetahuan untuk:

- Peserta akan mendapatkan pemahaman secara detail tentang *Coaching & Counseling*.

- Peserta akan mendapatkan keterampilan untuk menjalankan *coaching & couenseling* terhadap anak buahnya.
- Mampu menyelesaikan persoalan anak buah yang dikarenakan kesenjangan kompetensi yang dimiliki.
- Mampu menjalankan *Coaching & Counseling* secara efektif.

MATERI PELATIHAN

Materi training yang akan di bahas topik Coaching and Counseling Skills adalah :

Day 1 (09.00 - 15.00 WIB)

Sesi 1. Pengantar pemahaman *Coaching & Counseling*

- Mengapa Leader perlu keterampilan *Coaching & Counseling*
- Pengertian *Coaching & Counseling*
- Pemahaman dampak *Coaching & Counseling* bagi tim

Sesi 2. Model dan Metode *Coaching & Counseling* yang efektif

- Memahami model–model
- Bagaimana menggunakan metode *Coaching & Counseling* yang efektif
- Hambatan–hambatan dalam penerapannya
- Pendekatan Model GROW dalam Coaching & Counseling

Day 2 (09.00 - 15.00 WIB)

Sesi 3. Proses *Coaching & Counseling*

- Komunikasi dalam *Coaching & Counseling*
- Memahami proses *Coaching & Counseling*
- Kunci sukses dalam *Coaching & Counseling*

Sesi 4. Praktek *Coaching & Counseling*

- Role Play berdasarkan Kasus yang disiapkan berdasarkan kasus nyata di Lapangan

Metode Pelatihan Administrasi Kantor Modern

Pelatihan Administrasi Kantor Modern Untuk Sekretaris Eksekutif dan Administrasi Eksekutif dilaksanakan dengan metode:

- Pelatihan diskusi
- Kasus dan analisis kuesioner
- Game dan latihan
- Role Play

Target Peserta

- HR staf
- Midle Management

- Supervisor

FACILITATOR

Instruktur Pelatihan

Dra. Yunilia Juhana. MSi, Psikolog

Psikolog yang lulus dari UI 1992 berprofesi sebagai Praktisi bidang spesialisasi Psikologi Industri dan Organisasi. Hingga kini secara kontinu berprofesi di lapangan menangani program-program pengembangan SDM dan Human Capital. Keahliannya dalam bidang Psikologi Industri dan Organisasi baik dijalankannay selama 30 tahun di Industri maupun di Lembaga Pemerintah memperkuat keahliannya untuk menekuni modifikasi perilaku manusia khusus di dalam industri dan organisasi.

Berperan sebagai Tenaga Ahli di KEMDIKBUDRISTEK, KEMENAG, KEMENTERIAN PUPR, MAHKAMAH AGUNG, dan beberapa Lembaga Pemerintah , Pemerintah Provinsi dan Kementerian lainnya serta BUMN yaitu Biro Klasifikasi Indinesia, PLN, PEGADAIAN dan beberpa BUMN lainnya.

Selain itu Pengalamannya duduk sebagai HR Manager pada Perusahaan manufaktur otomotif supplier (Astra) memperkuat keahliannya dalam program pengembangan SDM dan Human Capital di bidangnya. Menangani kasus kecelakaan kerja di pertambangan batubara PT. PAMAPERSADA Nusantara, BUMA dan PPA. Juga untuk bidang *service retail*, mengembangkan SDM operasional pada PT., Supra Boga Lestari (Ranch Market) serta perusahaan kosmetik Pabrik MANDOM Indonesia.

Selain itu peran sebagai Psikolog sekolah lebih dari 7 tahun hingga kini dan sempat sebagai Psikolog Klinik RS UIN Syarif Hidayatullah memperluas keterampilannya meningkatkan perilaku manusia sebagai SDM dan Human Capital lebih efektif dan sejahtera yang berimbas kepada keuntungan industri dan efektivitas organisasi. Pengalaman di bidang Psikologi Pendidikan sempat membawanya ke luar negeri bekerjasama dengan NESTLE Myanmar (Asia Tenggara) memberikan Psikologi Pendidikan untuk Keluarga dan para pendidik di Negara tersebut seama 2018 hingga 2019. Juga melakukan terobosan sebagai Psikolog menyusun alat ukur mendeteksi cepat perilaku manusia untuk kepentingan penyusunan program Pengembangan Human capital.

Hingga saat ini efektif berperan sebagai Psikolog di Lembaga-lembaga BPPT (BRIN), Kontraktor Tambang Batubara PAMAPERSADA Nusantara, BUMA, MANDOM Indonesia, PLN Pulogadung dan Gandul, KEMDIKBUDRISTEK, Kementerian PUPR dan lembaga serta industry lainnya.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com