

Design Thinking: Turn Ideas into Innovation & Continuous Improvement

Deskripsi / Kata Pengantar

Punya ide improvement, tetapi hasilnya belum tentu menyelesaikan masalah yang sebenarnya? Atau solusi sudah dibuat, tetapi ternyata tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna?

Design Thinking membantu melihat masalah dari sudut pandang pengguna sebelum menentukan solusi. Dengan memahami User Needs, Pain Points, dan Problem yang sebenarnya, ide yang dihasilkan dapat menjadi lebih tepat sasaran.

Design Thinking: Turn Ideas into Innovation & Continuous Improvement mengajak peserta mempraktikkan proses tersebut secara langsung. Peserta akan mulai dengan memahami pengguna dan menentukan masalah yang perlu diselesaikan. Dari sana, ide dikembangkan menjadi solusi yang kemudian dicoba dan diperbaiki berdasarkan feedback.

Setelah training, peserta diharapkan mampu menggunakan pendekatan ini untuk mengembangkan solusi yang lebih relevan dengan kebutuhan pengguna dan pekerjaan.

Trainer: Nina Sakinah, S.Sos., CLSSBB, ICP-ACC

WAKTU PELAKSANAAN

20 - 21 April 2027

09:00 - 17:00 WIB

TEMPAT PELATIHAN

Location: Kuretakeso Hotel - Kemang / Best Western Premier - Cawang / The Aryaduta Hotel Semanggi

Harga

Group Price: Rp 5.350.000
Full Fare: Rp 5.950.000

**) Harga di atas tidak dikenakan PPN 11%, sudah termasuk makan siang, snack, sertifikat, dan modul.*

Tujuan Pelatihan (Learning Objectives)

Setelah mengikuti pelatihan, peserta diharapkan mampu:

- Memahami konsep dasar Design Thinking dan kaitannya dengan Innovation & Continuous Improvement.
- Memahami pentingnya melihat masalah dari perspektif pengguna.
- Mengidentifikasi kebutuhan dan pain points pengguna.
- Mendefinisikan masalah secara lebih jelas sebelum mencari solusi.
- Menghasilkan berbagai alternatif ide untuk menjawab permasalahan.
- Mengembangkan ide menjadi solusi sederhana yang dapat diuji.
- Mempraktikkan proses Design Thinking melalui latihan dan studi kasus.
- Mengevaluasi solusi berdasarkan feedback dan perspektif User / Stakeholder.
- Mengidentifikasi satu peluang penerapan Design Thinking dalam pekerjaan.

Sasaran Kompetensi

- Pengetahuan (Knowledge):
- Memahami cara berpikir Design Thinking dalam melihat dan menyelesaikan masalah.
- Memahami mengapa kebutuhan pengguna perlu dipahami sebelum menentukan solusi.
- Mengenali User Needs, Pain Points, dan Problem Statement sebagai dasar pengembangan solusi.
- Memahami pentingnya mencoba solusi dan mendapatkan feedback sebelum melakukan penerapan lebih lanjut.
- Keterampilan (Skills):
- Melihat masalah dari sudut pandang pengguna.
- Menggali kebutuhan dan pain points yang relevan dengan masalah.
- Menyusun problem statement yang lebih fokus.
- Menghasilkan beberapa alternatif ide sebelum memilih solusi.
- Mengubah ide menjadi solusi sederhana yang dapat dicoba.
- Menggunakan feedback User / Stakeholder untuk memperbaiki solusi.
- Menghubungkan proses tersebut dengan peluang improvement dalam pekerjaan.
- Sikap Kerja (Attitude):
- Tidak terburu-buru menentukan solusi sebelum memahami masalahnya.
- Mau melihat masalah dari sudut pandang pengguna, termasuk ketika berbeda dengan asumsi internal.
- Terbuka terhadap ide yang berbeda dari solusi awal.
- Bersedia mengubah atau memperbaiki solusi setelah mendapatkan feedback.

Target Peserta

- Manager
- Supervisor
- Staff/Officer
- Administrative & Support Function
- HR
- Finance
- Sales & Marketing
- Operations
- Project Team
- Professional dari berbagai fungsi yang terlibat dalam innovation, problem solving, process improvement, atau pengembangan solusi.

6. Outline Training

Hari Pertama: UNDERSTAND THE PROBLEM BEFORE CREATING THE SOLUTION

- Modul 1: Understanding Design Thinking
- Modul 2: Understand Your User
- Modul 3: Define the Right Problem
- Praktik Individu & Diskusi:
- Peserta diberikan contoh masalah sederhana dan mendiskusikan: "Apa masalahnya?" vs "Apa yang sebenarnya dibutuhkan pengguna?"
- Peserta mengidentifikasi User, Needs, dan Pain Points berdasarkan kasus yang diberikan.
- Simulasi:
- Peserta menyusun problem statement berdasarkan hasil identifikasi kebutuhan dan pain points.

Hari Kedua: TURN IDEAS INTO SOLUTIONS

- Modul 4: Generate Ideas
- Modul 5: Build & Test Your Solution
- Modul 6: Improve Your Solution
- Praktik Individu:
- Peserta menghasilkan beberapa alternatif ide berdasarkan problem statement dari Day 1, kemudian memilih satu ide untuk dikembangkan.
- Simulasi/Workshop:
- Peserta membuat solusi sederhana dari ide yang dipilih, kemudian melakukan mini testing dan mendapatkan feedback.
- Peserta mendapatkan feedback dari User / Stakeholder terhadap solusi yang dibuat, kemudian melakukan perbaikan / improvements berdasarkan feedback tersebut.
- Final Workshop: From Problem to Improved Solution

- Mengembangkan 1 solusi dari masalah yang dipilih, melakukan mini testing dan mendapatkan feedback, kemudian menghasilkan improved solution berdasarkan kebutuhan User / Stakeholder.

Metode Pelatihan

Pelatihan menggunakan pendekatan practical, interactive, and hands-on learning:

- Presentasi Interaktif
- Praktik Individu
- Diskusi Kelompok
- Studi Kasus
- Simulasi / Workshop
- Sharing Best Practice
- Tanya Jawab
- Evaluasi Pembelajaran

• Apabila memungkinkan, peserta dapat membawa contoh yang relevan dengan topik training untuk digunakan dalam praktik.

• Untuk menjaga confidentiality, peserta tidak perlu membawa dokumen atau data perusahaan yang bersifat confidential dan dapat menggunakan contoh data atau dokumen yang sudah disamarkan.

Instruktur Pelatihan

Nina Sakinah, S.Sos., CLSSBB, ICP-ACC

Nina Sakinah adalah praktisi dan trainer profesional dengan pengalaman lebih dari 15 tahun di bidang **Business Process Improvement, Lean Six Sigma, Operational Excellence, Operations & Service Excellence, Customer Experience, Agile Coaching, AI Agents Implementation, dan Digital Business Transformation**. Beliau memiliki pengalaman di lingkungan startup maupun korporasi pada berbagai industri, termasuk **fintech, insurtech, jasa keuangan, asuransi, service, dan manufaktur**.

Berpengalaman memimpin berbagai **business process transformation, process improvement, pengembangan SOP, Continuous Improvement, productivity improvement, automation, problem solving, dan data analysis** untuk meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas, kualitas proses, dan customer experience. Berbagai improvement initiatives dilakukan dengan pendekatan **Lean Six Sigma dan data-driven problem solving**.

Dalam implementasi **AI dan automation**, AI digunakan sebagai *work assistant* untuk mempercepat **data exploration, analysis, pengembangan alternatif improvement, dan evaluasi hasil perbaikan**, dengan tetap menjadikan Lean Six Sigma methodology, data, evidence, dan **human judgment** sebagai dasar pengambilan keputusan.

Sebagai trainer, Nina telah memberikan pelatihan kepada berbagai perusahaan, antara lain **Allure Industries, Igloo, PT Elnusa, Midtrans, Bank Neo Commerce, dan PT Takaful Umum**. Materinya meliputi **Lean Six Sigma, Business Process Management, SOP Development & Governance, Customer Experience, Service Excellence, Project Management, Leadership, Effective Communication, Public Speaking, dan Agile Coaching**, dengan pendekatan praktis berbasis studi kasus dan data yang relevan dengan pekerjaan peserta.

Nina merupakan **Certified Lean Six Sigma Black Belt (CLSSBB)** dan **ICAgile Certified Professional – Agile Coaching (ICP-ACC)**, dengan latar belakang pendidikan dari **Universitas Padjadjaran**. Dengan kombinasi pengalaman praktis, improvement, data analysis, AI & automation, serta pengalaman sebagai trainer, Nina membantu organisasi membangun budaya **Continuous Improvement**, meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan, serta memperkuat kinerja organisasi secara berkelanjutan.

CONTACT US

Operational Office

ILP CENTER 2nd Floor R19, Jl. Raya Pasar Minggu 39A, Jakarta Selatan

Phone

+62 813-8834-2078

Email

regtraining@valueconsulttraining.com

Website

www.valueconsulttraining.com